

話をよく聞いてほしい

わかりやすく説明してほしい

約束したことを守ってほしい

秘密は
守られます

あなたの声をお聞かせ下さい。

福祉サービスについて、困ったことや
苦情・意見・要望はありませんか？

サービスの
内容が説明と
ちがう

職員の態度や
言葉づかいに
傷ついた

安心、満足のサービスをご利用いただくために私たちの事業所では、
皆さまからの苦情の適切な解決に努めております。
苦情・意見・要望等がありましたら、遠慮なくご相談ください。

施設・事業所名	代表連絡先 ()				
苦情解決責任者	名前		役職		連絡先 ()
苦情受付担当者	名前		役職		連絡先 ()
					連絡先 ()
第三者委員 第三者委員は、サービスの特殊性や利用者と事業所の立場を理解した上で、中立・公正な立場で苦情相談に応じます。	名前		役職		連絡先 ()
					連絡先 ()
					連絡先 ()

事業所へ申し出ることが難しい場合は、こちらでもご相談をお受けします。

岩手県福祉サービス運営適正化委員会

〒020-0831 岩手県盛岡市三本柳8-1-3 (ふれあいランド岩手内)

TEL.019-637-8871 FAX.019-637-9712 E-mail:tekiseika@iwate-shakyo.or.jp

相談時間／平日8:30～17:00