



介護入門研修 盛岡



小規模介護事業所  
合同就職面談会 久慈



魅力発見バスツアー  
盛岡・滝沢エリア北コース



小規模介護事業所  
合同研修会 宮古

みなさんにエールを送る 福祉のしごと情報誌

# YELL

「人にあえる（会える）」  
人と人をつなげること  
（マッチング）が大好きな  
“あえる”ちゃんも  
応援しております！



エールは、介護施設・事業所にとってタイムリーで役立つ情報をお届けするとともに、  
介護の職場で働いている人・働きたい人を応援する情報誌です。

vol.01

AUGUST

2020.08.01

- P.2 「福祉のお仕事」ホームページを活用して  
人材確保に役立てましょう
- P.4 事業所訪問レポート ー職場定着の基本 株式会社 海山会ー
- P.6 福祉の職場で働く人にYELL
- P.7 エールインフォメーション

## 求人票の登録システム令和元年度改修ポイント!!!

福祉人材センターの求人・求職サイト「福祉のお仕事」は、パソコンとインターネット環境があれば、いつでもどこからでも求人掲載、内容変更、取り下げなどできます。

### ●「下書き保存ボタン」の改善

求人票入力中、20分以上操作しないと入力中のデータは消失します。データ消失を防ぐため「下書き保存ボタン」を常に画面に表示します。

ステップ3 募集職種・条件等の入力

1. 職種

2. 雇用形態

3. 雇用開始日

下書き保存

求人票申請編集画面(新規・修正)に、下書き保存ボタンを固定表示します。

### ●希望職種に介護補助(介護補助)、保育補助を追加(ステップ3 募集職種・条件等の入力)

人材不足解消に向けて、無資格者や福祉分野の未経験者、60歳以上の就労意欲のある高齢者の福祉分野の参入が期待されます。

【就職希望情報】

希望職種

希望職種1

希望職種2

希望職種3

希望職種4

希望職種5

希望職種6

希望職種7

希望職種8

希望職種9

希望職種10

希望職種11

希望職種12

希望職種13

希望職種14

希望職種15

希望職種16

希望職種17

希望職種18

希望職種19

希望職種20

希望職種21

希望職種22

希望職種23

希望職種24

希望職種25

希望職種26

希望職種27

希望職種28

希望職種29

希望職種30

希望職種31

希望職種32

希望職種33

希望職種34

希望職種35

希望職種36

希望職種37

希望職種38

希望職種39

希望職種40

希望職種41

希望職種42

希望職種43

希望職種44

希望職種45

希望職種46

希望職種47

希望職種48

希望職種49

希望職種50

希望職種51

希望職種52

希望職種53

希望職種54

希望職種55

希望職種56

希望職種57

希望職種58

希望職種59

希望職種60

希望職種61

希望職種62

希望職種63

希望職種64

希望職種65

希望職種66

希望職種67

希望職種68

希望職種69

希望職種70

希望職種71

希望職種72

希望職種73

希望職種74

希望職種75

希望職種76

希望職種77

希望職種78

希望職種79

希望職種80

希望職種81

希望職種82

希望職種83

希望職種84

希望職種85

希望職種86

希望職種87

希望職種88

希望職種89

希望職種90

希望職種91

希望職種92

希望職種93

希望職種94

希望職種95

希望職種96

希望職種97

希望職種98

希望職種99

希望職種100

「希望職種」に介護補助(介護助手)、保育補助を追加

### ●採否結果の選択肢追加(「選考中」「採用」「不採用」)に「その他」を追加

求職者本人が試験・面接を受けなかった場合や採用を断った場合「その他」を選択します。

採否結果

採否結果1

採否結果2

採否結果3

採否結果4

採否結果5

採否結果6

採否結果7

採否結果8

採否結果9

採否結果10

採否結果11

採否結果12

採否結果13

採否結果14

採否結果15

採否結果16

採否結果17

採否結果18

採否結果19

採否結果20

採否結果21

採否結果22

採否結果23

採否結果24

採否結果25

採否結果26

採否結果27

採否結果28

採否結果29

採否結果30

採否結果31

採否結果32

採否結果33

採否結果34

採否結果35

採否結果36

採否結果37

採否結果38

採否結果39

採否結果40

採否結果41

採否結果42

採否結果43

採否結果44

採否結果45

採否結果46

採否結果47

採否結果48

採否結果49

採否結果50

採否結果51

採否結果52

採否結果53

採否結果54

採否結果55

採否結果56

採否結果57

採否結果58

採否結果59

採否結果60

採否結果61

採否結果62

採否結果63

採否結果64

採否結果65

採否結果66

採否結果67

採否結果68

採否結果69

採否結果70

採否結果71

採否結果72

採否結果73

採否結果74

採否結果75

採否結果76

採否結果77

採否結果78

採否結果79

採否結果80

採否結果81

採否結果82

採否結果83

採否結果84

採否結果85

採否結果86

採否結果87

採否結果88

採否結果89

採否結果90

採否結果91

採否結果92

採否結果93

採否結果94

採否結果95

採否結果96

採否結果97

採否結果98

採否結果99

採否結果100

「その他」を追加

無資格、未経験でも安心して働けることやどのような手当が支給されるのか、人材育成や資格取得に向けた支援、健康管理への取組、福利厚生制度は求職者の関心の高い項目です。閲覧数が伸びない時は求人票を見直し、魅力ある求人票にするために工夫しましょう。

47都道府県の人材センターを比較して、**岩手県福祉人材センターのアクセスランキングは全国13位、東北では第1位**です。**人材センター紹介による採用者数は、全国で第11位**となっています。(令和元年7月から令和2年6月末実績)今後も「福祉のお仕事」サイトをご活用ください。

## 福祉のお仕事

# ホームページを活用して 人材確保に役立てましょう。

求人票マニュアル ～魅力的な求人票作成のポイント～を活用しませんか



## 近年、施設事業所の増加から求人数がますます増えています。

全国的な傾向として、福祉介護の有効求人倍率は、前年度並み4倍前後で推移していましたが、6月末統計で、岩手県福祉人材センターでは有効求人倍率が5倍を超え、ますます人材確保は容易ではない状況になってきているようです。

一方で、福祉や介護に携わる就業人口も近年400万人を突破し、医療と福祉を合わせると、800万人を超え、製造業、卸・小売業・建設業に次ぐ、国内第4位の業種・就業人口になっています。(別表)

年次	総数	農業 林業	建設業	製造業	情報通信業	運輸業 郵便業	卸売業 小売業	宿泊業 飲食 サービス業	教育 学習文芸娯楽	医療	福祉
平成22	6298	237	504	1060	197	352	1062	386	290	342	301
平成24	6280	225	503	1033	188	340	1044	376	295	362	335
平成25	6326	218	500	1041	192	341	1060	385	300	369	355
平成26	6371	210	507	1043	204	337	1062	386	301	375	370
平成27	6401	209	502	1039	209	336	1058	384	304	386	386
平成28	6465	203	495	1045	208	336	1063	391	308	396	401
平成29	6530	201	498	1052	213	340	1075	391	315	392	411
平成30	6664	210	503	1060	220	341	1072	416	321	395	423
令和元	6724	207	499	1063	229	347	1059	420	334	400	429

※1 労働力調査では、2011年3月11日に発生した東日本大地震の影響により、岩手県、宮城県及び福島県において調査実施が困難となったため、平成23年度は省略。  
※2 調査時点は毎年3月末日

働く人(就労人口)は増えているのに、人手不足になっているのには、どんな理由があげられるのでしょうか。

①他業種からの流入就業人数は増えている。②高齢者など利用者が増えている。③利用者増を見込んだ新規参入施設・事業所が増え、または各法人や施設で、規模拡大から求人数が増えている、といえます。

つまり、働き手は増えているが、利用者はそれ以上に増え、そのニーズに応えるべく施設事業所も増え、求人数も、比例して多くなり、働き手の確保が困難な状況が続いているといえます。

### 求人担当の方、是非ご一読ください。

「福祉のお仕事 求人票登録マニュアル ～魅力的な求人票作成のポイント～」  
(2020.7.9「お知らせ」に掲載)

《岩手県福祉人材センター》<http://www.iwate-shakyo.or.jp/jinzai/>



## 閲覧数・応募者を獲得するヒント

### 「全体備考」の活用

- 「全体備考」を活用して求職者の閲覧数を増やす、施設見学を増やす、応募者を増やしている施設・事業所があります。  
「全体備考」で施設の魅力発信したり働きやすい環境をアピールしてください。
- もう一步踏み込んで、自法人の運営サイトとのリンクで自社HP閲覧につなげ、応募者を獲得している施設・事業所があります。
- 職員の働く様子の画像の掲載などもリンクできます。
- 求人票を見直す(求人担当の方だけでなく働いている職員目線で求人票のチェック)
- 一歩踏み込んだ創意工夫で、閲覧数を伸ばしたり、見学・応募へとつなげていきましょう!





## 若い世代の成長と指導方法



優しい口調と笑顔で対応する西村さん

**社会人3年目** 西村 ゆきなさん / 介護員 (H30・4採用 高卒採用3年目)

成長したことは、相手の気持ちを考えられるようになったことです。介護では常に自身の態度や言動に気を付けなければならず、どんな言葉や態度が利用者様を温かい気持ちにできるか、安心できるかを常に考えられるようになりました。

### 《指導方法と成果》

西村さんは入社5カ月目の就職面談会で参加者を前に介護員として働く楽しさをPRできるまでに急成長しています。社会人としての挨拶・接客をしっかり学び自発的に業務を覚え自分で考えることができるよう指導します。心のケアにも重点を置いています。

## Uターン異職種から介護職への転職 坂澤 勇希さん / 介護員 (R2・4採用1年目)

私が異職種から介護職へ転職したきっかけは、家族や人材センターから勧められた事が大きなきっかけだと思います。1つでも多く早く仕事を覚え、利用者様、職員双方から信頼される介護職員を目指したいと思います。

### 《指導方法と成果》

積極的に施設見学・しごと体験を通して理解を深めて入社を決め、1カ月の研修期間を経て夜勤もこなせるまでに成長。社会経験の有無は関係なく新人指導をします。あらかじめ目標を定めて業務にあたってもらいます。

海山会さんは接客マナーも行き届いており、それは訪問客だけでなく職員間でも活かされていると感じます。マナーとは、決まり事ではなく相手を不快にさせないことです。その基本が人材確保、人材育成、職場定着へと一役買っているのかもしれない。



新人とは思えぬ余裕を感じさせる坂澤さん

## 【施設の雇用体制等について】

### ●施設の概要

株式会社 海山会 岩手県九戸郡洋野町41-15-2 電話0194-65-6677  
 運営施設：平成24年4月20日 小規模多機能ホームまごころ  
 平成31年4月20日 グループホームほほえみ



小規模多機能ホームまごころ

法人基本理念「安心・安らぎ・まごころ」

### ●地域への貢献

●年に1度、地域住民や全利用者様に参加していただく、まごころ祭りを開催し、百歳体操の会場に事業所を利用してもらうなどして、地域住民と事業所との交流を図っています。

### ●キャリアパスの導入

●医療的ケアや他の研修も事業所負担で取得。  
 ●能力・研修・資格等を合わせた賃金改善と処遇改善手当の支給  
 ●責任所在の明確化等

### ●職場定着のための取組

●年2回の個人面談(管理者の下にリーダーを配置して相談しやすい体制の整備)  
 ●新人職員に指導係を1名配置して業務の悩みなど解決できる体制

### ●各種資格助成について

●介護職員初任者研修・実務者研修の研修費は事業所負担

### ●職員の年代別人数

20代…4名 30代…10名 40代…11名 50代…4名 60代…3名 70代…1名

●平均就業年数…4年

●2年間の定着率…84%

### ●福利厚生

●定期的な親睦会(女子会や男子会…参加率は高い)  
 ●永年勤続表彰(記念品・旅行等)5・10・15・20年



グループホームほほえみ



## 職場定着の基本

# ～キャリアパス導入による効果と組織体制・人材育成の確立～

株式会社 海山会 (かいざんかい)

人材の質がサービスの質に密接に結びついています。労働人口が少ない中で、若い世代や優れた人材を確保してどのように育成していくかが重要な課題です。福利厚生・賃金規定の充実やキャリアパス導入などに加え、施設が職員を大事な人財として位置付ける重要性和施設の体制についてお話をうかがいました。

## 就業規則も整備しつつ施設全体をみて大切にしていること

海山会では職員一人ひとりを、組織の一員として大切にしたいというスタンスが強く感じられます。職員が自分の居場所を見つけることで仕事へのやりがいが出てきます。

「職員は仕事に生きがいを感じているだろうか。職場環境・雰囲気・協力性など不満やストレスを感じていないだろうか。不安要素は限りなくあります。福祉に携わり31年、自らの介護経験から①利用者を好きでいられること②自分でやってよかったと思えること③感謝される喜びを感じられることを知ってもらい、施設のトップとして①職員1人ひとりの話に耳を傾けること②職員と一緒に考え共に悩み歩み続けることを学ぶこと。これらのことを職員に伝えていくことが大切だと思っています。」と管理者大村正弘さん。管理者の想いが職員に浸透していると感じました。

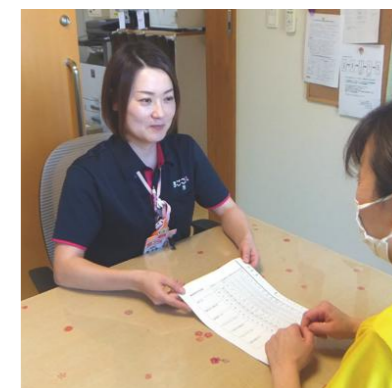


包み込むような物腰柔らかい口調で話す大村代表

## 全体を総括する苦勞と心構え

それぞれ役割により責任の指揮命令系統が明確になることで、法人と職員が目指す方向性を一致させることができます。そこには職員の現場を総括する、職員を育てる役割を担う人材が必要です。

「現場を総括し、職員を育てるために心がけていることは、現場と一緒に働き、職員一人ひとりを良く見て話を聞くことです。介護は人対人の職場であるため、様々な不満や悩みは必ずあります。職員の不満や悩みにできるだけ早く気づき、解決方法を見出し、気持ちよく仕事をしてもらうことが大切だと思っています。また、職員一人ひとりが切磋琢磨し、自分たちの力で成長できるように手助けをしていくことが、役割だと思っています」と総括マネージャー(理学療法士)原文香さん。総括するものは、職員の悩みを聞くに終わるのではなく、解決するまでに持っていかなければ役割を果たしていないとの責任のある考えを持っています。



職員が元気になる笑顔で面談する原さん

## リーダーの役割と若い世代の育成と成果

現場にはケアリーダー・サブリーダーを配属しそれぞれが役割を果たしています。

「リーダーとしての役割は①業務が円滑に進むよう複数の選択肢を持つこと②考えるよりも実行③いつでも平常心を保つ。この3点を大切にしています。入社してから、利用者様の様々なことに興味を持ち、「今、この方に必要なケアは何なのか」を常に考えて接しケアを行えるようになりました」とケアリーダー木村広太郎さん。「46歳の時に経験のない介護の仕事に飛び込み最初は戸惑うことばかりで、自分から積極的にコミュニケーションをとることが出来ませんでした。今は自然体で仕事ができるようになりサブリーダーとして、利用者様や職員の心のケアも行えるよう心がけています。」と鹿糠勝幸さん。業務を中心に的確な指導できるケアリーダーと、解決を目的ではなくとにかく話しを聞いてもらえる環境と整えるサブリーダーの配置も組織の体制強化につながっていると感じます。



新人介護員への細やかな指導をする木村さん



職員からも利用者様からも慕われる鹿糠さん









# YELL インフォメーション

## 仕事のストレス、たまっていますか…



### ストレスって何？

ストレスという用語は、もともと物理学の分野で使われていたもので、物体の外側からかけられた圧力によって歪みが生じた状態を言います。ストレスを風船にたとえてみると、風船を指で押さえる力をストレスサーと言い、ストレスサーによって風船が歪んだ状態をストレス反応と言います。医学や心理学の領域では、こころや体にかかる外部からの刺激をストレスサーと言い、ストレスサーに適応しようとして、こころや体に生じたさまざまな反応をストレス反応と言います。日常の中で起こる様々な変化＝刺激がストレスの原因になりますので、ストレスと聞くと嫌なことや辛いことを連想される方も多いかも知れませんがうれしいこと、楽しいこと(進学、就職、結婚、出産など)もストレスの原因になります。

### ストレス反応 ～ストレスサイン～

ストレスサーによって引き起こされる心理面でのストレス反応には、活気の低下、イライラ、不安、抑うつ(気分の落ち込み、興味・関心の低下)など、身体面でのストレス反応には、体のふしぶしの痛み、頭痛、肩こり、腰痛、目の疲れ、動悸や息切れ、胃痛、食欲低下、便秘や下痢、不眠などさまざまな症状が、又、行動面でのストレス反応には、飲酒量や喫煙量の増加、仕事でのミスや事故、ヒヤリハットの増加などがあります。



## ストレスチェックをしてみましょう ～無料でできるストレスチェックを紹介します～

心や身体のサインを見逃さないように気軽にストレスチェックを行い、その結果を確認できる方法をご紹介します。

5分  
で  
できる

### 職場のストレスセルフチェック

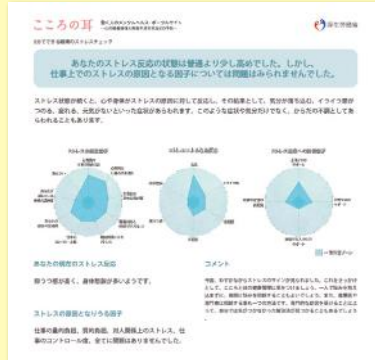
4つのステップによる簡単な57の質問から職場におけるストレスレベルが測定できます。

3分  
で  
できる

### 職場のストレスセルフチェック(簡易版)

3つのステップによる簡単な23の質問から職場におけるストレスレベルが測定できます。

ストレスチェックをすることで現在の状況、ストレス反応、ストレスの原因となる因子、問題点や対処法のアドバイスを見ることができます。客観的に確認することで自分の抱えているストレスに気づくことができ、普段から上手にストレスへ対処することができます。 (参考:厚生労働省 5分のできるストレスセルフチェック・3分のできるストレスセルフチェック)



5分のできるストレスチェックの結果例

ストレスを何に感じるかや、ストレス反応の程度は人それぞれです。自分にとって何がストレスになるのかを知ること、自分のストレスと向き合い対処していくことが大切のようです。「3つのR」レスト(Rest): 休息、休養、睡眠、レクリエーション(Recreation): 運動、旅行のような趣味や娯楽や気晴らし、リラックス(Relax): ストレッチ、入浴、音楽などのリラクゼーションは基本的なことですが穏やかな気持ちにつながる良い方法のようです。より安全、快適に働くために自分のストレスと向き合って対処していきましょう。

(参考:厚生労働省「ココロの耳」働くひとのメンタルヘルス・ポータルサイト)

## 福祉のお仕事

FUKUSHI-JOB SEARCH



求人・求職情報総合サイト「福祉のお仕事」では、インターネットを介して事業所から求人申請ができます。詳しくは、下記までお問合せください。

福祉の求人・求職は岩手県福祉人材センターへ  
社会福祉法人 岩手県社会福祉協議会  
岩手県福祉人材センター

岩手県盛岡市三本柳8地割1番3 ふれあいランド岩手2F  
TEL.019-637-4522 FAX.019-637-9612  
E-Mail fukushijinzei-1@iwate-shakyo.or.jp

携帯サイト  
は  
こちらから

