



特 集 台風10号豪雨から1年

# 災害から復興へ

岩泉町・宮古市・久慈市の各災害ボランティアセンターはどのように支援体制を整え復興をどのように進めめたのか

## 災害救助法が適用される

昨年8月30日に岩手県太平洋沿岸部に上陸した台風10号により、県内では5市4町3村で人的被害、家屋の流出、床上浸水、床下浸水等の被害が発生し、災害救助法が適用されました。

中でも、岩泉、久慈、宮古の3市町は甚大な被害を受けました。

被害状況は、岩泉町で688棟（本年7月6日現在）、宮古市で144棟（昨年11月末現在）、久慈市で全壊・大規模半壊が165棟（本年7月7日現在）とされています。

岩手県社会福祉協議会では8月31日に災害対策本部を設置しました。同時に岩手県災害ボランティアセンターを設置するとともに、県災害派遣福祉チーム事務局として派遣調査に着手。宮古市・久慈市・岩泉町及び釜石市の現地調査に職員を派遣し、家屋や社会福祉施設等の被害状況を確認しました。

台風10号豪雨から1年。これまで岩泉町・宮古市・久慈市の各

災害ボランティアセンターで活動したボランティアの延べ活動者数は、岩泉町11,423人、宮古市2,963人、久慈市3,615人の合計18,001人とされています。（昨年9月1日～10月18日）

各災害ボランティアセンターの運営においては、東日本大震災の経験を踏まえながらも日頃の社協活動では想像できない知識、労力、調整力、判断力などが求められました。

各被災地の災害ボランティアセンターの運営が円滑に実践できたのは、市町村社協をはじめ、全国から集結したNPOボランティアなどの方々の力強い支えが大きになりました。

災害支援活動に携わった岩泉町、久慈市、宮古市の各社協職員の皆さんから、「支援体制をどのように整えたのか」「復興はどのように進められたのか」「復興の状況（成果）と今後の課題」などをお聞きしました。

各災害ボランティアセンターの概要の要約をお伝えします。



## 台風10号の被災地で培った経験を生かすために

# 必要なコミュニティの再構築

## 急がれる復興支援と

### 大規模災害に備えるために

岩泉町は耕地が少なく、林野率の高い町です。河川は小本川、安家川、摺待川が流れ、流域に沿つて集落を形成しています。

台風10号により町内全域が氾濫し、交通網が断絶しました。住家962棟、住家以外の建物905棟が被災し、被災者は1,568人にのぼりました。町全体人口の約10%の住民が被災したことになります（平成29年3月時点）。

岩泉町ボランティアセンター（本部）は、小川地区と小本地区の両サテライトでの活動を10月31日まで実施し、11月1日から本部に統合して機能を集約しました。県社協、市町村社協、青森・秋田・山形県社協、遠野まごころネット、ピースボート災害ボランティアセンターなど、多くの団体やNPOなどが支援を行いました。

災害発生から1年が過ぎ、ハード面の土砂搬出などは終了が見え、ソフト面は新たな支援体制の構築

が急がれています。寡黙な高齢者や被災者の要望を丹念に拾い上げながら、仮設住宅などに生活支援相談員らが丹念に足を運んでいます。

ボランティアについては、これまでの募集方法ではニーズと活動希望者のスマートなマッチングが難しかったため、春からホームページ上で、土・日曜日の「ボランティア登録者」募集を実施。県内外から仕事の休みを利用して参加する方もおり、日々、地元住民に向けた情報システムも始動させます。

被災で集会施設が流され、特に被害が大きかった地域の不安を払拭するため、地域の特性に合った移動サロンを集落ごとに実施し、住民の方々の交流の機会を設けました。孤立した集落を重点エリアとして、サロン活動に付随する形で見守りや物資配布を実施しました。被災した集落をよく把握している支援関係者の協力と、遠隔地域の部落長さんや地元の方々との調整が行われました。

岩泉町には支え合い助け合いの源となる「結いの心」が息づいています。これから課題は被災地で培われた経験や支援活動を通じて生まれたつながりをこれから活動に資すること、まちの地域おこしです。

先ごろは、全国から駆けつけたボランティアへの感謝とともに、これから未来に向かって歩き出しが、地域のつながりやふれあいの

方針には「誰もが住みやすく、幸せを感じられるまち」を掲げ、被災者支援事業には生活復興支援センターの運営と被災者支援サロンの運営などを掲げました。

サロンは台風10号災害の8か所と東日本大震災2か所。新規サロン、ふれあいきサロンも運営しています。現在はサロンばかりでなく、畑づくりやコミュニティ農園など被災者の選択肢を増やし、地域住民とのかかわりを増やす方向にあります。

営しています。

### 復興半ばの被災地

8月7日時点で175世帯

337人が仮設住宅で暮らしています。社協と住民がコミュニケーションを図り、ボランティア活動や地域活動にみんなが参加する意欲の醸成も課題ですが、平時から行政と社協、住民と社協の連携が不可欠であることを職員一同、実感しています。

これからも「地域の暮らしどのちを守る」という社協の一貫した信念や使命を多くの方々と共有していくかなければなりません。そのためにも支援活動と平行しながら、一層ボランティア活動や地域活動、補助活動などに参加できる福祉のまちづくりを構築しなければならないと考えています。



阿部 次男  
事務局長



三上 美幸  
地域福祉課長補佐  
総務係



遠藤 旭  
地域福祉課  
総務係長



井上 恵太  
地域福祉課 総務係  
ボランティアコーディネーター

## 寄り添いの心、実働ボランティア数は3,642名

# 県内外からの支援により 災害VCの運営を円滑に実践

## ボランティア派遣日数は42日間

久慈市では住家1,639棟(東日本大震災の際は568棟)が被災し、国道281号が大きな被害を受けました。

久慈市災害ボランティアセンターは9月~10月までの約2か月間開設し、ボランティア派遣日数は42日間に及びました。

ボランティア登録状況は、「個人」が889名(市内245名、県内285名、県外359名)、「団体」が97団体(市内26団体、うち中高校生は12団体)。県内は38団体、県外は33団体)でした。久慈地区、二戸地区広域社協派遣支援として、延べ86名の方々から延べ26日間ご支援を受けました。

活動状況については受付ニーズが400件あり、実働ボランティア数は3,642名(内訳は個人1,640名、団体2,002名)でした。

サテライトは9月12日から10月31日まで設置し、利用者数は



高谷 淳子  
久慈市ボランティア活動センター運営委員長  
久慈市社協前副会長



木戸口敏男  
事務局長



佐々木美幸  
地域福祉課長

140名でした。宿泊所は民間人宅を延べ48名が利用しました。

## 運営の中で気がついたこと

災害ボランティアセンターを運営する中で気づいたことは、構成団体の4者(市、社協、ボラ連、青年会議所)はうまく連携が取れましたが、センター閉鎖後も継続的つながりの必要性を感じました。

問題発生時に留意すべきことは、▽構成団体の共通認識を確立するためによく話し合うこと▽社協職員、ボラ連等、交代制で関わるメンバーの意思統一が必要なこと▽知り得る知識を共有すること、などがあげられると思います。

ボランティア要請の受付体制については、▽要請された家の実態把握と指導ができるボランティアが必要なこと▽要請された以外のことも確認できる、活動システムを構築すること▽範囲や終結についての基準を決めておくこと、などがあげられます。

## 被災者の側に居続ける大事さ

社協間のつながりや外部団体の支援のほか、民生委員の方々も大

なお、ボランティアの要請方法や内容に関して知らずにいる住民も多く、現場を回り、コーディネートする人が必要(※管内の応援社協職員が適任)でした。

さらに被災者の情報を把握し、コーディネートできる地元ボランティアの人材育成が必要となりました。

マッチング方法と、その反省点としては、▽ボランティアの特技や才能を活かす工夫をすること▽

継続して同じ人が支援に行く際は、当日の手続きを省く工夫も必要なこと。

全体的には▽マスコミの対応は一本化すること▽SNSの発信を通して、全国のボランティアを受け入れること▽現状とボランティアの活動状況などを発信し、視覚に訴えること▽日頃から災害時のボランティア団体などと連携しておること▽中・高校生を巻き込んだ災害ボランティアの訓練や、持続的な研修会が必要なこと、など

と言われるといつでも来たい。ボランティアの声を紹介します。

- ・困っています。助けてください

ボランティア要請の受付体制については、▽要請された家の実態把握と指導ができるボランティアが必要なこと▽要請された以外のことも確認できる、活動システムを構築すること▽範囲や終結についての基準を決めておくこと、などがあげられます。

ボランティアの生の声を活かせる体制を整え、住民に寄り添える社協を目指します。

きな役割を果たしてくれました。さらに中・高校生のボランティアに対する思いと支援の熱さに驚き、災害に対する福祉教育の大切さを認識しました。

各地から応援に来てくださったボランティアは、被災者が「元」の生活に戻ることを願っています。住民とボランティアが一緒に前に進んでいく「核」となるのが地元ボランティアです。その養成が大切と思っています。

各地から応援に来てくださったボランティアの声を紹介します。

- ・困っています。助けてください

ボランティアは、被災者が「元」の生活に戻ることを願っています。住民とボランティアが一緒に前に進んでいく「核」となるのが地元ボランティアです。その養成が大切と思っています。

各地から応援に来てくださったボランティアの声を紹介します。

ボランティアの声を紹介します。

ボランティアの声を紹介します。

- ・困っています。助けてください

ボランティアは、被災者が「元」の生活に戻ることを願っています。住民とボランティアが一緒に前に進んでいく「核」となるのが地元ボランティアです。その養成が大切と思っています。

## 活動から生まれた「ヒト」と「人」のつながり

# 支援体制を整えるために 求められた調整力と判断力

## 東日本大震災の経験を活かす

災害ボランティアセンターを総合福祉センター（8月31日～10月10日）、新里総合事務所新里トレーニングセンター（9月4日～9月28日）、川井生涯学習センター（9月4日～9月30日）の3か所に設置しました。

運営体制は▽ニーズ班▽総務班▽ボランティア活動班（受付・送り出し・資材準備）▽マッチング班など。各班において社協各部所が日頃の業務の専門性を發揮し、また情報発信や現地活動コーディネートとして東日本大震災時の経験を活かし、市内のNPO法人みやつこベース、NPO法人みやこラボが

ニーズ班には、設置直後から多くのニーズが寄せられ（9月2日時点、79件）ました。東日本大震災と共通することですが、被災された方の生活が一日でも早く取り戻せるようという想いでいっぱいでした。

新里地区サテライトでは発災直後は道路が寸断したことから、地元の方々（自治会、民生委員、消防署、中学生など）が中心となり、がれき撤去や家財運搬などを行いました。

川井地区サテライトでは、地域包括支援センター、保健センター、社協等が協力し合い、高齢者など

運営に携わりました。

東日本大震災との違いは、災害ボランティアセンター活動期間が短期（1か月）だったことと、被災地が内陸（山間部など）中心で局地的だったことですが、東日本大震災と台風の両方の被害を受けた地区もあります。

市社協の災害ボランティアセン

ターには、設置直後から多くのニーズが寄せられ（9月2日時点、79件）ました。東日本大震災と共通することですが、被災された方の生活が一日でも早く取り戻せるようという想いでいっぱいでした。

## 自分たちのまちを自分たちの力で

今回の台風10号では被災後も自宅を修繕して住む方が多く、自宅内の片付けに疲弊している住民が多くなったため、疲労感が少しでも緩和されるよう支援活動を展開しました。

活動では六年前の大震災時に活躍した市民ボランティアが土地勘や経験からリーダーシップを取り、運営側とスムーズな連携が図られたことが大きな強みでした。

運営ではエリアごとにニーズの整理や見直しを定期的に行い、住民のニーズ把握に努めました。そ

気に入る世帯を中心にニーズ調査を行いました。

川井地区は昔から行政と住民のつながりが深く、被災直後は地域力の大きさを感じました。発災から4週間後（昨年9月20日）、ニーズ終了の中途が立ったため、

新里サテライトは9月28日に閉鎖しました。

川井サテライトは9月30日に閉鎖し、本部（総合福祉センター）で集約後、最終的には10月10日の閉鎖となりました。

市社協の災害ボランティアセン

ターには、設置直後から多くのニーズが寄せられ（9月2日時点、79件）ました。東日本大震災と共通することですが、被災された方の生活が一日でも早く取り戻せるようという想いでいっぱいでした。

新里地区サテライトでは発災直後は道路が寸断したことから、地元の方々（自治会、民生委員、消防署、中学生など）が中心となり、がれき撤去や家財運搬などを行いました。

活動では六年前の大震災時に活躍した市民ボランティアが土地勘や経験からリーダーシップを取り、運営側とスムーズな連携が図られたことが大きな強みでした。

運営ではエリアごとにニーズの整理や見直しを定期的に行い、住民のニーズ把握に努めました。そ

れを生活支援相談員と常に共有し、ニーズの変化をみながら生活支援相談員が戸別に訪問して傾聴し、時には行政と連携して支援制度等の情報提供と活用を促したりと今後の生活再建に向けたサポートを行いました。

今回の災害では、東日本大震災時に助けてもらったことへの恩返しでボランティアに参加したという方も多く、今までの活動から「ヒト」と「人」のつながりが生まれました。

今回もなお続いていることを改めて実感しました。今後は、災害時だからではなく、普段の暮らしの中でのつながり・関係性がいかに大切であることを共感し、災害時、市民の活動参加を促進していくくかが課題の1つとなりました。

二度の災害を通じてなぜ社協が災害ボランティアセンターを運営し、被災者を支援するのか。地域と協働して進めなければならない

その責任と役割の重さを、みんなが改めて認識しているところです。地域の力を高めていくため、住民はもちろんのこと、行政との連携及び社協間のつながりを強め

ていかなければと思っています。



黒柳 茂雄  
地域福祉課 地域支援係  
地域コーディネーター 相談員



佐々木睦子  
地域福祉課 課長



鈴木美喜子  
新里センター  
センター長



在原千賀子  
新里センター  
地域支援係



眞田 淳  
川井センター  
センター長