

## 利用者とふれあい 元気を分かち合う



ふれあいランド岩手  
スポーツ指導グループ専門員  
高橋 智成

私がふれあいランド岩手で働き始めて約1年が過ぎました。

最初の頃は仕事を覚えることに精一杯で、仕事の楽しさ、やりがいを見出せずにいました。しかし少しずつ仕事も覚え、心に余裕ができてくると、今まで見えていなかったこと、気づかなかったことに気づき、感じられるようになってきました。

利用者には幼児、学生、高齢者、障がい者などいろいろな方がいて、毎日のように利用される方もいれば初めての方もいます。しかし、どの方も帰る際には、笑顔で「ありがとうございます！」と感謝の言葉をかけてくれます。当たり前のことかもしれないですが、私にとっては当たり前のようで当たり前ではありません。

利用者の表情をよく見て、誠意を持って親切に対応することが本場の姿であり、ふれあいランドという名前の通り、利用者の方とふれあうことも私たちの仕事のひとつだと思います。

利用者の言葉、症状などを一般化しないことも大切と思っています。「膝が痛い」「腰が痛い」「どうすればよくなるのか」という質問をたくさんの方から受けますが、「いつものこと」と同じように対応するのは難しく、同じ質問でも毎回新たな気持ちで対応することが大切です。

外側など痛みを感じる場所が少し違う場合もあるかもしれませんが、今以上にしっかりと話しを聞く時間をつくっていきたいと思います。

ふれあいランドでは、いろいろな教室を開催しています。最初の頃はプログラムを考えて進めることで精一杯でしたが、何回も教室に入り指導に携わるうちに、参加者の特徴や癖なども見えてくるようになりました。

### 上司からのメッセージ

主任スポーツ指導員  
佐藤 享子

地域との  
架け橋になる  
職員に

高橋専門員は昨年新卒で就職したフレッシュな職員で、クールな顔立ちとは対照的に笑顔がとてもやさしい印象でした。そして1年、共に仕事をし、事業を通じて感じたことは、何でも器用にこなすこと、人の話をじっくり聴くこと、陰でしっかり努力をすること、前向きで負けず嫌いなことなどなど…。

実際、先日利用者の方から、「彼のハイドロ教室はとてもいい。周りの人たちも言っていたよ。一生涯命をひたむきさが伝わる。こちら頑張りたいと思える。しかも、良く動いたと実感できるプログラムだよ」と私に伝えてくれました。こんな言葉を頂けたら、指導者冥利に尽きると思います。そんなお客様の言葉を胸に、地域との架け橋になる社会資源の一員として、共に日々精進していきましょう。

# information

## 「福祉の就職総合フェア2015」 参加施設・事業所募集

岩手県福祉人材センターでは福祉・介護人材の確保を目的に県内全域を対象とした「福祉の就職総合フェア2015」を開催します。平成28年度新規採用、または今年度採用に係る求人情報の提供や、PR・事業紹介を行う施設・事業所を次のとおり募集しますので、期日までにお申し込みください。

### ●開催日時及び会場

#### ＜開催日＞

〔第1回〕平成27年8月9日(日)

〔第2回〕平成27年11月1日(日)

＜開催時間＞11:00～16:00

#### ＜開催会場＞

ホテルニューカーリーナ2階(盛岡市菜園)

詳しくは、岩手県社会福祉協議会のホームページに掲載いたします。

(6月上旬掲載予定/6月26日申込締め切り)

■問い合わせ先 岩手県福祉人材センター 電話019-637-4522

## 本誌の発行回数の変更等について

本誌の発行回数が年10回から年6回に変更になりました。これまで以上に充実した誌面づくりを目指していきますので、よろしくお願ひします。(有料購読も受け付けています。お気軽にお問い合わせください)

利用者の笑顔が見られること、指導後に参加者の方に「よかったよ」「たのしかったよ」と言っていただけることが、仕事のやりがいや楽しさにつながっています。まだまだ学ぶべきことがたくさんありますが、利用者といふれあい、元気を分かち合い、誰もが足を運びやすい職場づくりを目指していきたいと思っています。

### 表紙写真 ● 笑顔の福祉

社会福祉法人若竹会(及川稔理事長)は昭和50年に「いたわりとやさしさ」の精神をモットーに、宮古地域の障がい者支援活動、社会福祉活動の増進を目的に設立され、創立40周年を迎えました。

これから福祉・介護サービスの発展・向上に貢献します。



若竹会創立40周年記念誌

広報「パートナー」は本会のホームページでもご覧になれます。お問い合わせは県社協総務部 ☎019-637-4466まで。

岩手県社会福祉協議会ホームページアドレス  
<http://www.iwate-shakyo.or.jp/>

◆発行人／桑島博 ◆編集人／古内保之 ◆発行所／岩手県社会福祉協議会・岩手県共同募金会  
平成27年／4月5月号 ◆〒020-0803 1 岩手県盛岡市三本柳8-1-3 ふれあいランド岩手 電話019-637-4466 FAX019-637-4266  
※この広報誌は発行経費の一部として、赤い羽根共同募金の配分及び岩手県福祉基金の助成を受けています。