



特定非営利活動法人フラット寺町ファーム仁王
障がい者就労継続支援・就労移行支援事業所

職業指導員 坂 むつみ

※写真左が坂さん

方、国際交流センターを利用する外国人など、様々な方々が来店する所です。そのため毎日が見、そして笑

今日もお客様の目線で

福祉の仕事に未経験の私が今の仕事に携わるきっかけとなったのは東日本大震災でした。震災後入職したNPOが、沿岸を中心に福祉施設の復興を支援する団体だったからです。

そこで目にしたのは、この苦難を利用者様と一緒に必ず乗り越えるんだ、という各施設職員の並々ならぬ気迫と深い愛情でした。困難に立ち向って働き続ける姿にただただ頭が下がりました。私にとっても、作業を再開できた喜びを語る利用者様の生き生きとした笑顔が原動力となり、笑顔を見たいからこそ頑張れた2年間でした。

その活動によるご縁で、昨年4月から盛岡市のファーム仁王で働かせていただいております。ファーム仁王は自社製品の製造を中心に、カフェ事業を展開しています。私が勤める盛岡駅西口アイーナにある「杜のカフェ」は、地元の方だけでなく、観光や会議で全国から訪れる

いと反省に溢れています。

ある日、大阪からのお客様が帰った後、利用者様が「さっきの人、『このコーヒースごく美味しかった』って言って帰りましたけど、やっぱり水が良いからですかね?」「ええっ!ウチの工房で作っている自家焙煎コーヒーが美味しいからでしょ」。

またある日は、普段は誰より元気な声で接客をする利用者様が、ドイツ人留学生に「さ、砂糖とミルクは、こ、こちらに」と、耳まで真っ赤にしながら囁きました。すると「ありがと、お砂糖だけ貰います」と、流暢な日本語が返ってきました。拍子抜けした彼女でしたが、その後ののはち切れそうな笑顔は最高でした。

「緊張した!言葉難しかったけど、通じたみたい!」、こうした日々のちょっとした喜び体験の積み重ねが、次のステップに繋がる自信になっていくものと考えています。

接遇マナーの向上をはじめ、お客様の目線で捉えてみるべき課題も多々あります。お客様にはカフェ事業の趣旨を理解してもらいながら、ほっこりした時間を過ごしてもらいたいし、利用者様には日々充実感を持って働いてもらいたい。そのために私たち職員の果たすべき役割は大きいと思っています。これまで出会った福祉現場で働く全ての方々の背中を追いかけて、一歩でも近づけるよう努力して参ります。

直行便

くらしとお金の安心合同相談会の開催

お金や契約に関わるご相談に、弁護士、社会福祉協議会、NPOいわて生活者サポートセンター、盛岡市消費生活センターの専門スタッフがワンストップで対応いたします。

- 日時：平成26年9月13日(土)10~16時
- 会場：消費者信用生協協盛岡事務所(盛岡市大通1丁目8-7 CFCビル2階)
- 相談料：無料

当日は混みあう恐れがありますので、事前の予約をお願いします。

- ご予約・お問い合わせ：019-653-0001(電話受付：月~土曜日 9時~17時)
- 当日、ご来場できない方については、お

電話(フリーダイヤル)でもご相談を受け付けます。

フリーダイヤル：0120-979-874
(電話受付：月~金曜日 9時~18時)

社会福祉活動助成のお知らせ

公益財団法人JKAでは、社会福祉の増進に関わる活動及び車両・福祉機器整備に対する助成を行っています。

●助成対象事業

- ◆児童・高齢者・障がい者に関わる事業
- ◆児童・高齢者・障がい者が相補的に関わることでできる地域共生型社会づくりを促進する事業
- ◆福祉車両の整備
- ◆福祉機器の整備
- ◆引きこもり・不登校に対する支援活動
- ◆難病及び希少難病をかかえる人への支援活動等
- ◆東日本大震災復興支援事業

●対象となる活動の期間

平成27年4月1日~平成28年3月31日に行う活動に対して助成

●助成額

助成対象事業ごとに助成上限額を設定。(詳細はホームページ等で確認ください)

●申請の締め切り

インターネットにより、平成26年9月26日17時までに申請
(9月25日までに会員登録が必要)

●問い合わせ先及び応募先

公益財団法人 JKA
競輪・オートレース振興事業本部補助事業部
〒102-8011
東京都千代田区六番町4番地6英全ビル
ホームページアドレス
<http://ringring-keirin.jp>

災害義援金募集のお知らせ

広島県、京都府、兵庫県で発生した、大雨災害の被災者を支援するため、義援金の募集を行っています。

●義援金受入れ口座

ゆうちょ銀行 0230-6-2020
社会福祉法人岩手県共同募金会
※ゆうちょ銀行本支店からの振込み手数料はかかりません。

●被災地域の指定

通信欄に「広島県義援金」または「京都府義援金」または「兵庫県義援金」と記載してください。

●義援金募集期間

広島県義援金 12月26日(金)まで
京都府義援金・兵庫県義援金 10月31日(金)まで

●問い合わせ先

岩手県共同募金会
電話 019-601-7029
ホームページアドレス
<http://www.akaihane-iwate.or.jp>



岩手県社会福祉協議会
ホームページアドレス
<http://www.iwate-shakyo.or.jp/>
福祉についての最新情報や詳しい情報はホームページをご覧ください

◆発行人／桑島博
平成26年／8月号

◆編集人／古内保之
〒02000831 岩手県盛岡市三本柳8-13ふれあいフンド岩手

◆発行所／岩手県社会福祉協議会・岩手県共同募金会
電話019-6374466 FAX019-6374255

◆定価2000円(県会費には本紙の購読料が含まれています)

※この広報紙は発行経費の一部として、赤い羽根共同募金の配分及び岩手県社会福祉協議会の助成を受けています