



特定非営利活動法人フラット寺町ファーム仁王
障がい者就労継続支援・就労移行支援事業所

職業指導員 坂 むつみ

※写真左が坂さん

方、国際交流
センターを利用
する外国人
など、様々な
方が来店す
る所です。そ
のため毎日
がスリルと発
見、そして笑
方々が来店す
る所です。そ
のため毎日
がスリルと発
見、そして笑
その活動によるご縁で、昨年4月か
ら盛岡市のファーム仁王で働かせてい
ただいております。ファーム仁王は自
社製品の製造を中心、カフェ事業を
展開しています。私が勤める盛岡駅西
口アイーナにある「杜のカフェ」は、地
元の方だけでなく、観光や会議で全国
から訪れる

お客様と一緒に、この苦難を利
用者様と一緒に乗り越えるんだ」
という各施設職員の並々ならぬ気迫と
深い愛情でした。困難に立ち向って働
き続ける姿にただただ頭が下がりました。
私にとつても、作業を再開できました。
こそ頑張れた2年間でした。

喜びを語る利用者様の生き生きした笑
顔が原動力となり、笑顔を見たいから
こそ頑張れた2年間でした。

そこで目についたのは、「この苦難を利
用者様と一緒に乗り越えるんだ」
という各施設職員の並々ならぬ気迫と
深い愛情でした。困難に立ち向って働
き続ける姿にただただ頭が下がりました。
私にとつても、作業を再開できました。
こそ頑張れた2年間でした。

ある日、大阪からのお客様が帰った
後、利用者様が「さつきの人、『ここ
のコーヒーすごく美味しい』って
言つて帰りましたけど、やっぱり『水
が良いからですかね?』」「ええっ! ウ
チの工房で作っている『自家焙煎コー
ヒー』が美味しいからでしょ」。

またある日は、普段は誰より元気な
声で接客をする利用者様が、ドイツ人
留学生に「さ、砂糖とミルクは、こ
ちらに」と、耳まで真っ赤にしながら
囁きました。すると「ありがとうございます
お砂糖だけ貰います」と、流暢な日本
語が返ってきました。拍子抜けした彼
女でしたが、その後のはち切れそうな
笑顔は最高でした。

「緊張した! 言葉難しかったけど、
通じたみたい!」、こうした日々の
ちょっととした喜び体験の積み重ねが、
次のステップに繋がる自信になつてい
くものと考えています。

接遇マナーの向上をはじめ、お客様
の目線で捉えてみるべき課題も多々あ
ります。お客様にはカフェ事業の趣旨
を理解してもらいたいながら、ほっこりし
た時間を過ごしてもらいたいし、利用
者様には日々充実感を持って働いても
らいたい。そのために私たち職員の果
たすべき役割は大きいと思っています。
これまで出会った福祉現場で働く全
ての方々の背中を追いかけ、一歩でも
近づけるよう努力して参ります。

今日もお客様の目線で

福祉の仕事に未経験の私が今の仕事
に携わるきっかけとなつたのは東日本
大震災でした。震災後入職したNPO
が、沿岸を中心に福祉施設の復興を支
援する団体だったからです。

そこで目についたのは、「この苦難を利
用者様と一緒に乗り越えるんだ」
という各施設職員の並々ならぬ気迫と
深い愛情でした。困難に立ち向って働
き続ける姿にただただ頭が下がりました。
私にとつても、作業を再開できました。
こそ頑張れた2年間でした。

いと反省に溢れています。

ある日、大阪からのお客様が帰った
後、利用者様が「さつきの人、『ここ
のコーヒーすごく美味しい』って
言つて帰りましたけど、やっぱり『水
が良いからですかね?』」「ええっ! ウ
チの工房で作っている『自家焙煎コー
ヒー』が美味しいからでしょ」。

●問い合わせ先及び応募先

公益財団法人 JKA
競輪・オートレース振興事業本部補助事業部
〒102-8011
東京都千代田区六番町4番地6英全ビル
ホームページアドレス
<http://ringring-keirin.jp>

災害義援金募集のおしらせ

広島県、京都府、兵庫県で発生した、大
雨災害の被災者を支援するため、義援金の
募集を行っています。

●義援金受入れ口座

ゆうちょ銀行 0230-6-2020
社会福祉法人岩手県共同募金会
※ゆうちょ銀行本支店からの振込み手数
料はかかりません。

●被災地域の指定

通信欄に「広島県義援金」または「京
都府義援金」または「兵庫県義援金」と
記載してください。

●義援金募集期間

広島県義援金 12月26日(金)まで
京都府義援金・兵庫県義援金
10月31日(金)まで

●問い合わせ先

岩手県共同募金会
電話 019-601-7029
ホームページアドレス
<http://www.akaihane-iwate.or.jp>

直行便

くらしとお金の安心合同相談会 の開催

お金や契約に関わるご相談に、弁護士、
社会福祉協議会、NPOいわて生活者サ
ポートセンター、盛岡市消費生活センター
の専門スタッフがワンストップで対応いた
します。

- 日時：平成26年9月13日(土)10～16時
- 会場：消費者信用生協協盛岡事務所
(盛岡市大通1丁目8-7 CFCビル2階)
- 相談料：無料

当日は混みあう恐れがありますので、事
前の予約をお願いします。

- ご予約・お問い合わせ：019-653-0001
(電話受付：月～土曜日 9時～17時)

当日、ご来場できない方については、お

岩手県社会福祉協議会
ホームページアドレス
<http://www.iwate-shakyo.or.jp/>
福祉についての最新情報や詳しい情報は
ホームページをご覧ください

電話（フリーダイヤル）でもご相談を受け
付けます。

フリーダイヤル：0120-979-874
(電話受付：月～金曜日 9時～18時)

社会福祉活動助成のお知らせ

公益財団法人JKAでは、社会福祉の増
進に関わる活動及び車両・福祉機器整備に
対する助成を行っています。

●助成対象事業

- ◆児童・高齢者・障がい者に関わる事業
- ◆児童・高齢者・障がい者が相補的に関
わることのできる地域共生型社会づく
りを促進する事業

- ◆福祉車両の整備
- ◆福祉機器の整備
- ◆引きこもり・不登校に対する支援活動
- ◆難病及び希少難病をかかる人への支
援活動等
- ◆東日本大震災復興支援事業

●対象となる活動の期間

平成27年4月1日～平成28年3月31日に
行う活動に対して助成

●助成額

助成対象事業ごとに助成上限額を設定。
(詳細はホームページ等で確認ください)

●申請の締め切り

インターネットにより、平成26年9月26
日17時までに申請
(9月25日までに会員登録が必要)