

講義

職場の問題解決 リアリティショックへの対応

平成25年度
新任保育士研修会
(就業継続支援)



盛岡大学准教授
盛岡大学附属
松園幼稚園園長
石川 悟司氏



新任保育士の資質向上を図る

全国的に待機児童の解消が叫ばれ、保育ニーズは高まっている一方で、保育士の人材確保が困難になっています。

「岩手県社会福祉協議会福祉人材センター」に昨年11月1日に設置された「岩手県保育士・保育所支援センター」では、専任コーディネーターが求

人側の保育所(園)と、求職者(潜在保育士)双方の相談・就労支援に応じています。また「児童福祉研修事業」(保育士)では、養成学校生徒、新任保育士、潜在保育士を対象に研修会を開催し、再就職の支援や人材の資質向上を図っています。

平成25年度新任保育士(就労継続支援)研修会(平成26年1月14日～15日、会場は岩手県高校教育会館)には、概ね3年以内の新任保育士約70人が参加。職場の問題解決の対応、職員としての自覚、保育士として好ましい接遇などを講義や演習を通して学びました。うち、講義「職場の問題解決、リアリティショックへの対応」の概要をお伝えします。

ショックを意味あるものに

皆さんは子どもの育ちに関わることが好きで、保育の道に進まれた方々です。保育実践の現場には様々

- 1月14日
 - [講義]保育所(園)職員としての自覚
 - 講師:社会福祉法人江刺保育園園長 遠藤 清賢 氏
 - [演習]事例研究
 - 講師:紫波町立佐比内保育所所長 藤沼真紀子 氏
- 1月15日
 - [講義]職場の問題解決、リアリティショックへの対応
 - 講師:盛岡大学准教授、盛岡大学附属松園幼稚園園長 石川 悟司 氏
 - [講義]保育士としての好ましい接遇
 - 講師:中村夢美子話すから事務所 代表 中村夢美子 氏

「平成26年盛岡市成人のつどい実行委員会」 が被災地応援募金を贈呈



平成26年「盛岡市成人のつどい実行委員会」(委員12名)は、盛岡市成人のつどい(1月12日、アイスアリーナ)の会場で被災地の復興に役立て欲しいと応援募金活動を行い、県共募に募金を贈呈しました。

実行委員会の熊谷和彦さん(岩手大学2年生)は「新成人は社会貢献への意欲があり、被災地を支援したいという手応えを感じました」と話しています。

応援募金担当者からのメッセージ

岩手県共同募金会:この8事業は、沿岸のこれからを支える大事な取組みとなります。次への一歩を皆様の力で後押ししてください。

宮古市社協:震災後、全国の皆様よりたくさんのご支援をいただきありがとうございます。これからも応援をよろしくお願いします。

大船渡市社協:市外で暮らす人たちに、ひと時でも元気になつてもらいたい。そんな想いの企画です。

陸前高田市社協:町内会が広く失われたことで、未だ震災前の地域行事を行うことができない状態です。少しでも地域行事が復活できるよう、ご協力をお願いします。

釜石市社協:避難生活者へのきめ細かな見守り体制構築には、もう少し皆様のご支援が必要です。ご協力をお願いします。

大槌町社協:ふるさとを離れざるをえなかった方々が、帰ってきたいと思える町をつくります。避難者と大槌の絆をつなぐプロジェクトにご協力をお願いします。

山田町社協:被災したお爺さん達に、元気を取り戻してもらう秘密基地「俺たちの居場所」を作る事業です。

田野畠村社協:まだまだ被災地の復興・復旧には時間がかかります。皆様のご支援をよろしくお願いします。

野田村社協:いつも野田村へのご支援ありがとうございます。仮設住宅と既存地区へ、今こそ必要なサロン活動です。

●お問い合わせ

岩手県共同募金会

盛岡市三本柳8-1-3ふれあいランド岩手内

TEL:019-637-8889

Email:iwate-kyoubo@iwate-shakyo.or.jp
http://www.akaihane-iwate.or.jp/



な課題がありますが、「リアリティシヨック」とは『現実が理想とかけ離れていることに衝撃を受けること』の意味です。

リアリティショックは新任保育士だけではなく、先輩保育士も同様の側面を持っています。私は県内で最初の男性幼稚園教諭ですが、子どもが胸に触れてきたときは大きなショックを受けました。



一方で組織の中で「いくら頑張ってみても報われない」「新しいことができにくい」といった理由から、進歩のない自分の適性を疑い、仕事に対するモチベーションが劣化

かし、癒されただけでは乗り切
ことにはなりません。癒しの「支
い」が「もたれあい」になつては
ません。残念なことにここで留
こしまうケースも少なくあります。
同じケースを繰り返せばリア
イシショックの免疫力が高まり、
か「ことなかれ」主義につながり、
り、保育の鈍化にもつながり
かねません。

A photograph showing a person from the side and back, wearing a green long-sleeved top. They are seated at a table, looking down at an object on the surface. The background is slightly blurred.

リアリティショックの3大発生要因は「子ども」「親」「職員間」です。その要因は独立したものではなく、必ずどこかで関連しあっています。最も多いケースは「子ども・親」「職員間」の構図です。

「ない」などといったケースです。まず組織のルールとして一人で解決しようとせず、上司への報告・連絡・相談が必要です。子どもたち一人ひとりが違うように、親も様々な考えがあります。先入観を持つて接したり、一方的な話しことをするのではなく、親の気持ちを受けて歩み寄ることが必要です。それが保育士の専門性です。

し、離職につながる場合もあります。よくあるケースは職場に行くのが辛くなる、といった居場所の喪失の構図です。最も悲惨なケースは、子どもも親・職員間ともうまくいかず、孤立無援の状態に陥ってしまうことです。

る・やさしい・遊んでくれる》」付き合いやすい保育者には《元気で明るい・話しを聞いてくれる・優しい》を挙げています。また、「苦手な保育者」には《怒る・暗い・冷たい》など、「関わりにくい保育者」には《表情が乏しい・親身でない・怒る》を挙げています。

自分の価値観を見直す

ダメージの中から価値を見出す鍵は、自分の価値観をアップデートすることです。

自分(保育者)に向けた思いとが矛盾していいかなど、主観の問い合わせのヒントが隠されています。

リアリティショックにはそれぞれに保育上の意味があり、それがいざれは保育者である自分の「育ち」の起爆剤となり、自分の「ステレ」になり、

大切なのはそこから先です。起こった事態を「自分にとつて意味のあること」に変換する力、辛さと向きあい¹は保育者として「子ども・親・同僚」に対する、どのような感覚(主観フィルター)※その人特有のものの感じ方をもつて接しているのか。そうして

『怒る・暗い・冷たい』など、「関わりにくい保育者」には「表情が乏しい・親身でない・怒る』を挙げています。

し、離職につながる場合もあります。よくあるケースは職場に行くのが辛くなる、といった居場所の喪失の構

る・やさしい・遊んでくれる』『付き合いやすい保育者』には『元気で明るい・話しを聞いてくれる・優しい』を挙げ

先入観を持つて接したり、一方的な伝え方をするのではなく、親の気持ちを受け入れて歩み寄ることが大切です。親との会話の中で、保育者であるあなたの「人間性」を見極めている、「親の気持ち」という意識を持つこと。自分の気持ちが押しつけにならないよう、自分の方から親の気持ちを分かつてあげること。伝えるだけでなく聞くことも大切です。

心的な子》と回答しています。

子どもの様子をよく見て、具体的に親に伝えていくことは、親との連携を取つていくうえで最も大切なことで、そのことが子どものより良い成長につながります。