

ひとり親家庭のお父さん、お母さんを応援します

# 「ひとり親家庭等応援サポートセンター」を設置

岩手県社会福祉協議会では、岩手県から「ひとり親家庭等総合相談支援事業」の委託を受け、令和2年9月に、「ひとり親家庭等応援サポートセンター」を設置しました。

## ひとり親家庭等 総合相談支援事業

### 実施の背景

平成30年度に岩手県保健福祉部子ども子育て支援課（当時）が「岩手県子どもの生活実態調査」を実施した結果、子どもや生活に関する相談において、公的相談窓口が十分に活用されていないという課題が浮き彫りになりました。

調査結果検討委員会から、行政機関等がそれぞれに相談窓口を設けているものの多様な相談ニーズに対応し切れておらず、課題解決のためには、支援のための包括的な相談体制の構築が必要との意見が出されたことから、本事業が実施されることとなりました。

岩手県子どもの生活実態調査報告書（令和2年4月岩手県）

「第3章 主な課題及び今後の取組の方向性」から一部抜粋

### 課題

- 子どもの教育を経済的に支援する制度の周知が、母子世帯や就学援助世帯の保護者に行き届いていない。
- 子どもや生活に関する相談のうち、特に「お金の相談・家計管理」では、母子世帯及び父子世帯の保護者において、相談できる人はいないと回答した割合が高い一方、市町村や社会福祉協議会などの公的な相談窓口が十分に活用されていない。

### 事業内容

相談支援を必要とするひとり親家庭等（母子家庭及び父子家庭並びに寡婦<sup>※</sup>）を地域全体で見守り、悩みや支援ニーズを丁寧に拾い上げ、関係機関が連携して適切な支援を行う仕組みを構築するとともに、ひとり親家庭等からの相談を関係機関につなげるため、ひとり親家庭等応援サポートセンターを設置します。

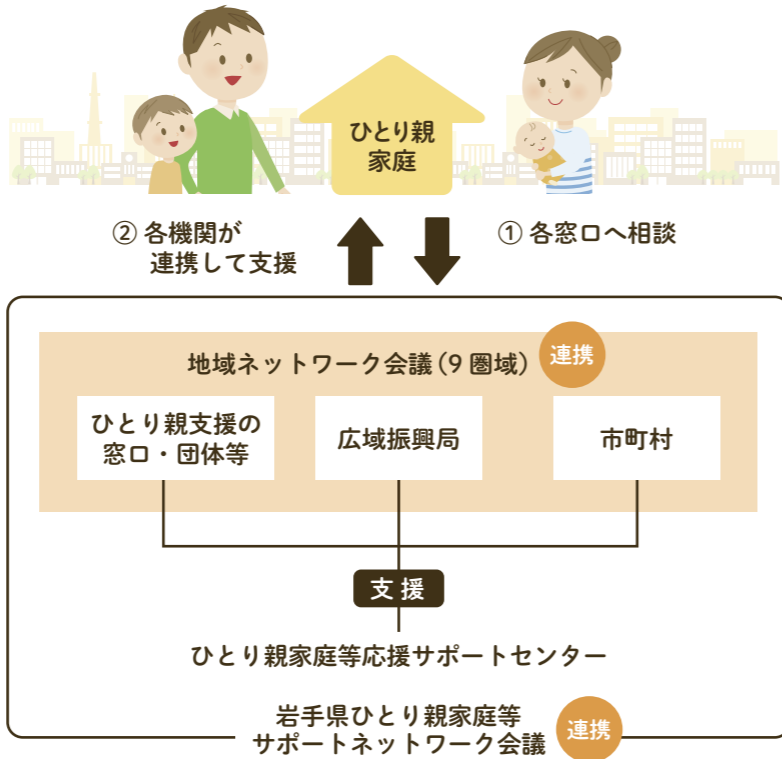
※寡婦とは配偶者のない女性で、かつて母子家庭の母であった方

## ひとり親家庭等 応援サポートセンターが 実施すること

当センターは、ひとり親家庭等の生活のお手伝いをする窓口です。各関係機関と連携して、主に次の事業を実施します。

- 1 岩手県ひとり親家庭等サポートネットワーク会議の開催  
地域におけるひとり親家庭等を支える仕組みづくりを推進するネットワークを構築するため、関係団体等の代表者によるネットワーク会議を開催します。
- 2 地域における連携体制の構築支援  
広域振興局保健福祉環境部及び保健福祉環境センターがそれぞれの圏域に設置する「ひとり親家庭等サポートネットワーク会議」の運営及び連携体制の構築を支援します。
- 3 ひとり親家庭等への支援者の研修  
民生委員・児童委員、県・市町村

## ひとり親家庭等総合相談支援事業のイメージ



職員、市町村社会福祉協議会担当者など、支援者の対応力向上のための研修を実施します。

### 4 相談支援及び相談対応

ひとり親家庭等の相談に応じ、必要な制度情報を提供するほか、身近な地域での寄り添い型の支援が可能となるよう、地域の専門機関につなぎます。

また、支援者の相談に応じ、支援方法を一緒に考えます。

### 5 情報発信

支援制度や相談窓口をまとめた「ひとり親家庭のための支援策ガイドブック」（岩手県保健福祉部子ども子育て支援室発行）の作成、ホー

ムページ等による情報発信を行います。



### 6 家計管理・生活支援講習会及び個別相談

ひとり親家庭等の家計管理に関する課題解決のため、ファイナンシャルプランナー等の資格保持者による講習会や個別相談を行います。

## ひとり親家庭等応援サポートセンター ご相談の流れ

まずは生活の困りごとやお悩みを教えてください。

子どもの教育費、家計のことや、仕事のことなどが心配

自分が使える制度や支援策はあるの？

どこにどのように相談すればよいかわからない

など…



お話しの内容から、必要な情報の提供や対応を判断します。

また、継続的な支援が可能となるよう、必要に応じてお住まいの近くの相談支援機関等におつなぎします。

### ▶ 開所日・時間

月～金曜日、第3土曜日  
※祝日・年末年始(12/29～1/3)休み  
9:00～17:15  
(毎月第2、第3金曜日は19:00まで)

### ▶ 連絡先

〒020-0831  
盛岡市三本柳8地割1番3  
ふれあいランド岩手 1F  
TEL 019-601-7021  
chiiki@iwate-shakyo.or.jp  
※来所相談を希望される方は、事前に予約をお願いします。