

# 「ひとり親家庭等応援サポートセンター」を設置

ひとり親家庭等の応援サポートセンターを設置します

岩手県社会福祉協議会では、岩手県から「ひとり親家庭等総合相談支援事業」の委託を受け、令和2年9月に、「ひとり親家庭等応援サポートセンター」を設置しました。

## ひとり親家庭等 総合相談支援事業

### 実施の背景

平成30年度に岩手県保健福祉部子ども子育て支援課（当時）が「岩手県子どもの生活実態調査」を実施した結果、子どもや生活に関する相談において、公的相談窓口が十分に活用されていないという課題が浮き彫りになりました。

調査結果検討委員会から、行政機関等がそれぞれに相談窓口を設けているものの多様な相談ニーズに十分に対応し切れず、課題解決のために、支援のための包括的な相談体制の構築が必要との意見が出されたことから、本事業が実施されることとなりました。

## 岩手県子どもの生活実態調査報告書（令和2年4月岩手県） 「第3章 主な課題及び今後の取組の方向性」から一部抜粋

### 課題

- ・子どもの教育を経済的に支援する制度の周知が、母子世帯や就学援助世帯の保護者に行き届いていない。
- ・子どもや生活に関する相談のうち、特に「お金の相談・家計管理」では、母子世帯及び父子世帯の保護者において、相談できる人はいないと回答した割合が高い一方、市町村や社会福祉協議会などの公的な相談窓口が十分に活用されていない。

### 課題への対応

- ・支援制度が必要な世帯に漏れなく活用されるよう、保護者に対し、制度の周知を図るとともに、その活用を促進する必要がある。
- ・多様な相談支援ニーズに対応するため、民間を含めた関係機関等のネットワーク化を図るとともに、包括的な相談支援体制を構築する必要がある。

### ① 岩手県ひとり親家庭等サポートネットワーク会議の開催

地域におけるひとり親家庭等を支える仕組みづくりを推進するネットワークを構築するため、関係団体等の代表者によるネットワーク会議を開催します。

- ・就学援助世帯や、母子世帯、父子世帯の保護者に、経済的な支援制度の周知が行き届いていない。

当センターは、ひとり親家庭等の生活のお手伝いをする窓口です。各関係機関と連携して、主に次の事業を実施します。

### ひとり親家庭等応援サポートセンターが実施すること



## ひとり親家庭等応援サポートセンター ご相談の流れ



お話しの内容から、必要な情報の提供や対応を判断します。

また、継続的な支援が可能となるよう、必要に応じてお住まいの近くの相談支援機関等におつなぎします。

### ▶ 開所日・時間

月～金曜日、第3土曜日  
※祝日・年末年始(12/29～1/3)休み

9:00～17:15

(毎月第2、第3金曜日は  
19:00まで)

### ▶ 連絡先

〒020-0831  
盛岡市三本柳8地割1番3  
ふれあいランド岩手1F  
TEL 019-601-7021  
chiiki@iwate-shakyo.or.jp  
※来所相談を希望される方は、事前に予約をお願いします。

- お話しの内容から、必要な情報の提供や対応を判断します。
- また、継続的な支援が可能となるよう、必要に応じてお住まいの近くの相談支援機関等におつなぎします。
- ④ 相談支援及び相談対応**
- ひとり親家庭等の相談に応じ、必要な制度情報を提供するほか、身近な地域での寄り添い型の支援が可能となるよう、地域の専門機関につなぎます。
- また、支援者の相談に応じ、支援方法を一緒に考えます。

- 職員、市町村社会福祉協議会担当者など、支援者の対応力向上のための研修を実施します。
- ⑤ 情報発信**
- 支援制度や相談窓口をまとめた「ひとり親家庭のための支援策ガイドブック」（岩手県保健福祉部子ども子育て支援室発行）の作成、ホー

- ムページ等による情報発信を行います。
- ⑥ 家計管理・生活支援講習会及び個別相談**
- ひとり親家庭等の家計管理に関する課題解決のため、ファイナンシャルプランナー等の資格保持者による講習会や個別相談を行います。

