

平成 30 年度

地域における公益的な取組等実施状況
アンケート調査報告書

社会福祉法人 岩手県社会福祉協議会

I 調査概要

1 調査の目的

本調査は、県内の社会福祉法人による「地域における公益的な取組」の実施状況及び法人経営の状況等を把握し、事業推進の基礎資料とすることを目的に実施する。

2 調査対象

県内の社会福祉法人（市町村社協等を除く） 296 法人

3 調査方法

調査票を郵送にて送付し、ファックス及びメールにより回収

4 実施期間

調査票発送日 平成 31 年 1 月 15 日

調査票返送締切日 平成 31 年 2 月 28 日

5 回収数

181（回収率 61.1%）

Ⅱ 調査内容

1 属性

- (1) 主な事業分野
- (2) 法人の職員数
- (3) 施設・事業所数

2 地域における公益的な取組等について

- (1) 地域の課題を認識するための取組
- (2) 地域における公益的な取組の実施状況
- (3) 現況報告書への記載
- (4) 法人独自の取組の概要

3 法人経営の状況等について

- (1) 理念の明文化
- (2) 理念に基づく基本方針の明文化
- (3) 中長期経営計画の策定状況
- (4) 中長期収支計画の策定状況
- (5) 法人の広報・PR
- (6) 人材確保の状況
- (7) 早急に取り組む必要がある課題
- (8) 人材確保・定着について、独自に取り組んでいること

Ⅲ 要旨

1 属性

- 回答者の主な事業分野は、「高齢者」が最も多く 39.9%。「保育」が 33.3%、「障がい者」が 19.7%、「児童」は 6.1%。
- 法人の職員数は、「50名以下」が最も多く 44.2%で、「51～100名」は 26.0%、「101～150名」は 13.8%、「151～200名」は 6.1%。

2 地域における公益的な取組等について

(1) 地域の課題を認識するための取組

- 「取り組んでいる」が 78.6%。前回調査から 3.3%上昇。
- 「取り組んでいる」と回答した法人の実施内容（複数回答可）は、「地域行事等を通じた意見交換」が最も多く回答者の 73.4%が取り組んでおり、「会議での地域住民（民生児童委員等）に対する意見聴取」が 34.3%、「地域住民を対象としたニーズ調査の実施」は 2.8%が実施している。

(2) 地域における公益的な取組の実施状況

- 「実施している」が 73.9%。前回調査から 8.3%上昇。
- 「実施していない」理由は、「経営上及び人不足により余裕がない」「ニーズがわからない」等。
- 「実施している」と回答した法人の実施内容（複数回答可）は、「法人独自の取組を実施」が最も多く 69.2%が取り組んでおり、「IWATE・あんしんサポート事業に参画」は 44.4%、「その他」が 12.0%。
- 「その他」の内容は、「やはば生活支援ネットワーク事業推進協議会への参画」、「NPO 法人で行う事業の運営サポート」等。

(3) 現況報告書への記載

- 「記載している」が 79.7%。前回調査から 31.3%上昇。
- 「記載していない」理由は、「取組が不十分なため」「該当するかどうか不明だったため」等。

(4) 法人独自の取組の概要（複数回答可）

- 「地域住民を対象とした講座、勉強会、福祉教育」が最も多く 38 法人が実施。「高齢者の健康・生活支援」は 27 法人、「地域行事の開催・協力」は 23 法人が実施。

3 法人経営の状況等について

(1) 理念の明文化

- 「明文化している」が 80.1%。前回調査から変動なし（0.6%減少）。「明文化しているが不十分」は 13.8%。

(2) 理念に基づく基本方針の明文化

- 「明文化している」が 75.7%。前回調査から 1.7%減少。「明文化しているが不十分」は 16.6%で 2.6%上昇。

(3) 中長期経営計画の策定状況

○「策定している」は28.2%で、前回調査から2.4%減少。「策定しているが不十分」は14.9%で、前回調査から4.1%上昇。「策定中」は21.1%で、前回調査から1.7%上昇。

(4) 中長期収支計画の策定状況

○「策定している」は12.2%で、前回調査から1.8%減少。「策定しているが不十分」は前回調査から変動なし(0.4%上昇)。「策定中」は24.9%で、2.3%上昇。

(5) 法人の広報・PR

○「取り組んでいる」が96.7%。前回調査から2.1%上昇。

○取り組んでいる内容(複数回答可)は、「ホームページの作成やSNSの活用」が最も多く、回答者の92.6%が実施。「外部向け広報誌等の作成」は49.7%、「看板やポスター等、掲示物の工夫」は23.4%が実施。

(6) 人材確保の状況

○「不足している」が87.8%。前回調査から8.8%上昇。

○不足している職種(複数回答可)は、「介護職員」が最も多く回答者の47.8%が不足。「看護師」は39.6%、「保育士」は33.3%が不足。

(7) 早急に取り組む必要がある課題(複数回答可)

○「人材の確保・定着」が最も多く、回答者の72.9%が課題として認識。「職員の育成」は53.6%、「中長期計画(事業・収支)の策定」は33.1%、「経費節減・業務の効率化」は29.8%。

(8) 人材確保・定着について、独自に取り組んでいること

○人材確保に関する取組は、「求人サイト・情報誌・SNSの活用」と「養成校、教育機関との連携」が最も多く、いずれも13法人が実施。

○人材定着に関する取組は、「処遇改善」が最も多く、18法人が実施。「福利厚生の実施」「職場環境・働きやすさの改善」「研修の充実」はいずれも17法人が実施。

平成30年度 地域における公益的な取組等実施状況アンケート調査 集計結果

◎回収状況

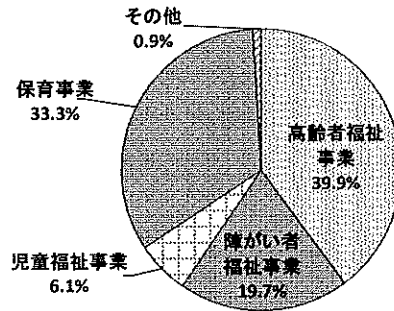
項目	年度
	H30
配布数	296
回収数	181
未回収	115
回収率	61.1%

(参考)

項目	年 度				
	H25	H26	H27	H28	H29
配布数	270	272	272	275	288
回収数	256	257	218	150	186
回収率	94.4%	94.5%	80.1%	54.5%	64.6%

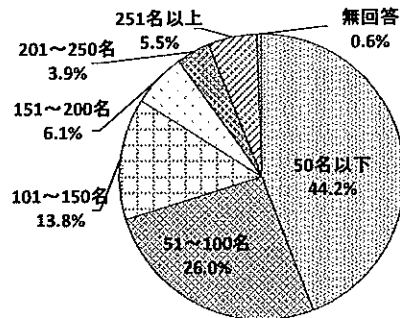
◎法人の事業内容

事業名	件数	割合
高齢者福祉事業	85	39.9%
障がい者福祉事業	42	19.7%
児童福祉事業	13	6.1%
保育事業	71	33.3%
その他	2	0.9%
合計	213	100.0%



◎法人の職員数

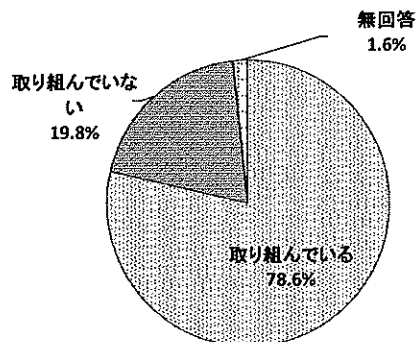
職員数	件数	割合
50名以下	80	44.2%
51～100名	47	26.0%
101～150名	25	13.8%
151～200名	11	6.1%
201～250名	7	3.9%
251名以上	10	5.5%
無回答	1	0.6%
合計	181	100.0%



Q1 地域における公益的な取組等についてお答えください

○-1 地域の課題を認識するための取組について

	法人数	割合
取り組んでいる	143	78.6%
取り組んでいない	36	19.8%
無回答	3	1.6%
合計	182	100.0%



※ 取り組んでいない理由

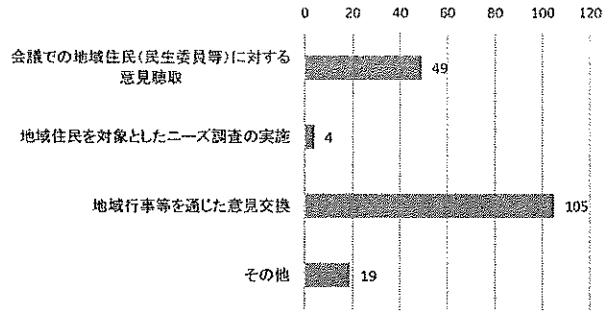
- ・検討中のため
- ・人員不足、経営難
- ・法人経営に精一杯で余裕がない
- ・どのように取り組めばいいかわからない

◆「取り組んでいる」と回答した法人の実施内容(複数回答可)

	法人数	回答者の割合
会議での地域住民(民生委員等)に対する意見聴取	49	34.3%
地域住民を対象としたニーズ調査の実施	4	2.8%
地域行事等を通じた意見交換	105	73.4%
その他	19	13.3%
合計	177	—

※ その他の記述

- ・地域行事への参加、協力
- ・認知症カフェを開催し意見交換
- ・地域ケア会議等
- ・自立支援協議会参画によりニーズ把握
- ・自立支援協議会や相談支援事業所を通じた課題の把握
- ・民生委員への戸別訪問による意見、ニーズ聴取

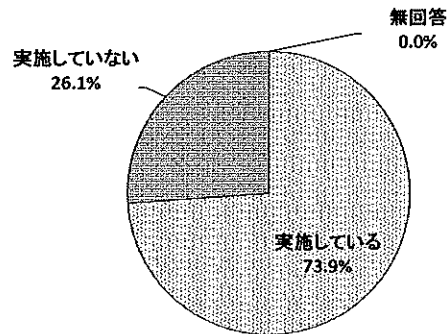


○-2 地域における公益的な取組について

	法人数	割合
実施している	133	73.9%
実施していない	47	26.1%
無回答	0	0.0%
合計	180	100.0%

※2 実施していない理由

- ・検討中、準備中のため
- ・ニーズが分からない
- ・人員及び経営上実施が難しい
- ・よく理解できていない

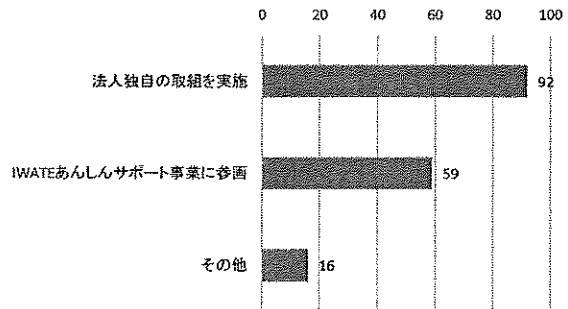


◆○-2で「実施している」と回答した法人の実施内容

	法人数	割合
法人独自の取組を実施	92	69.2%
IWATEあんしんサポート事業に参画	59	44.4%
その他	16	12.0%
合計	167	—

※ その他の理由

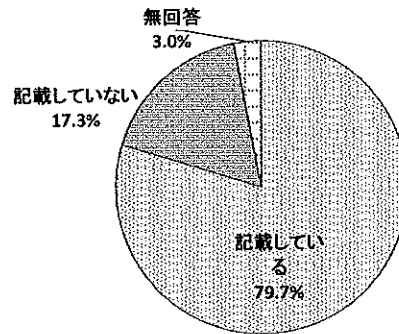
- ・やはば生活支援ネットワーク事業に参画
- ・NPO法人で行う事業の運営サポート
- ・福祉施設の生産物の計画購入



○-2で「実施している」にチェックした方は、下記質問にご回答ください。

◆現況報告書の「地域の福祉ニーズへの対応状況」に記載していますか？

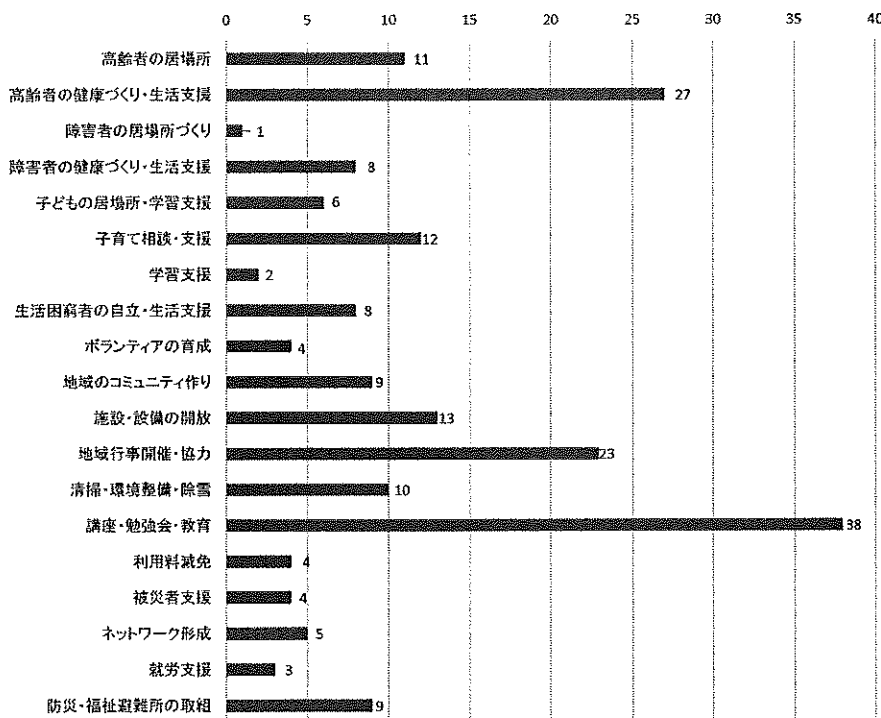
	法人数	割合
記載している	106	79.7%
記載していない	23	17.3%
無回答	4	3.0%
合計	133	100.0%



※ 記載していない理由

- ・今年度から始めたばかりのため
- ・まだ取組実績が不十分なため
- ・該当するかどうか確認中のため

◆法人独自の取組の概要(自由記述)

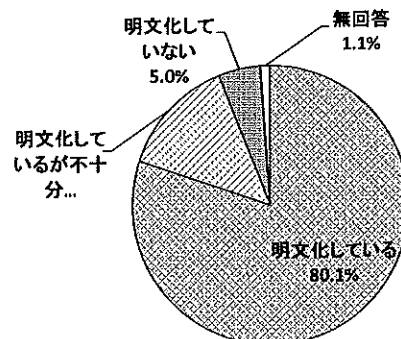


Q2 法人経営の状況等についてお答えください。(該当する項目にチェック)

(1) 法人経営の状況等について

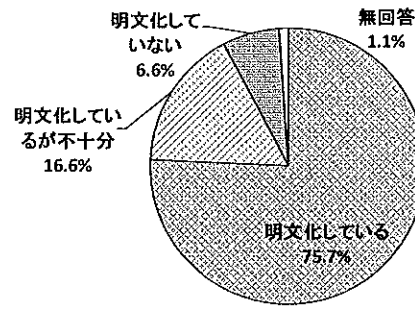
○理念の明文化について

項目	法人数	割合
明文化している	145	80.1%
明文化しているが不十分	25	13.8%
明文化していない	9	5.0%
無回答	2	1.1%
合計	181	100.0%



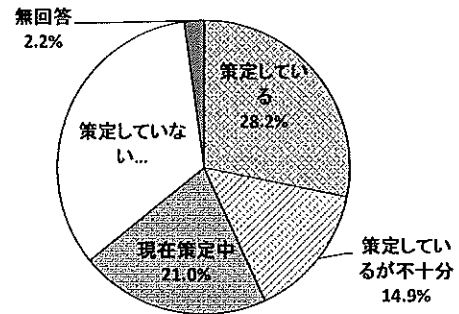
○理念に基づく基本方針の明文化について

項目	法人数	割合
明文化している	137	75.7%
明文化しているが不十分	30	16.6%
明文化していない	12	6.6%
無回答	2	1.1%
合計	181	100.0%



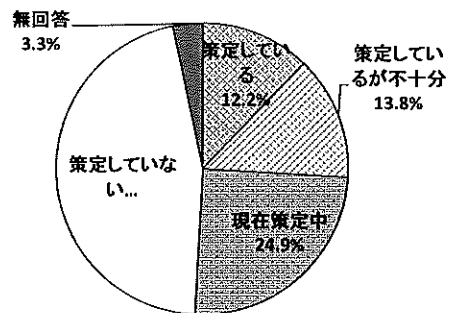
○中長期経営計画を策定していますか

項目	法人数	割合
策定している	51	28.2%
策定しているが不十分	27	14.9%
現在策定中	38	21.0%
策定していない	61	33.7%
無回答	4	2.2%
合計	181	100.0%



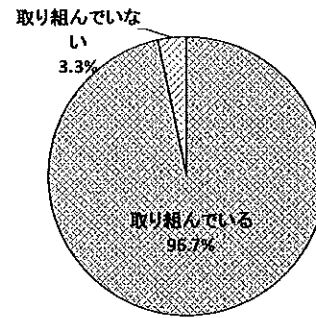
○中長期収支計画を策定していますか

項目	法人数	割合
策定している	22	12.2%
策定しているが不十分	25	13.8%
現在策定中	45	24.9%
策定していない	83	45.9%
無回答	6	3.3%
合計	181	100.0%



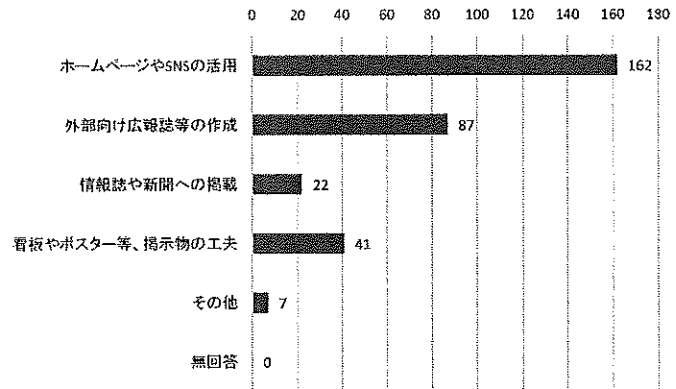
○法人の広報・PRについて

項目	法人数	割合
取り組んでいる	175	96.7%
取り組んでいない	6	3.3%
無回答	0	0.0%
合計	181	100.0%



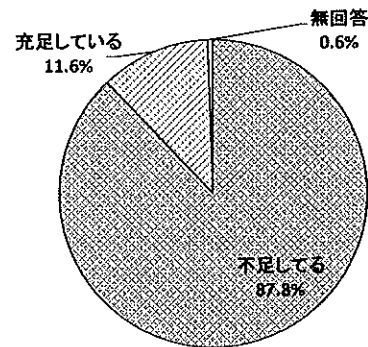
◆「取り組んでいる」と回答した法人の実施内容(複数回答可)

項目	法人数	割合
ホームページやSNSの活用	162	92.6%
外部向け広報誌等の作成	87	49.7%
情報誌や新聞への掲載	22	12.6%
看板やポスター等、掲示物の工夫	41	23.4%
その他	7	4.0%
無回答	0	0.0%
合計	319	—



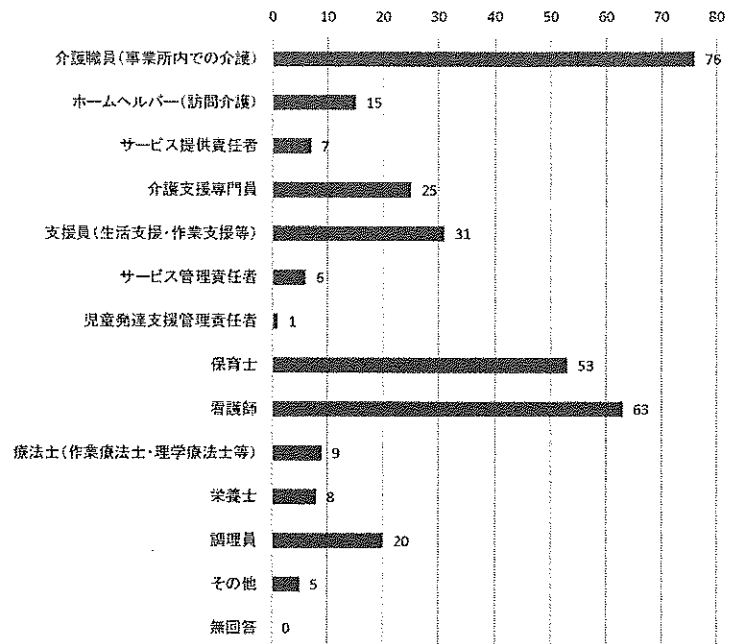
○人材確保の状況について

項目	法人数	割合
不足している	159	87.8%
充足している	21	11.6%
無回答	1	0.6%
合計	181	100.0%



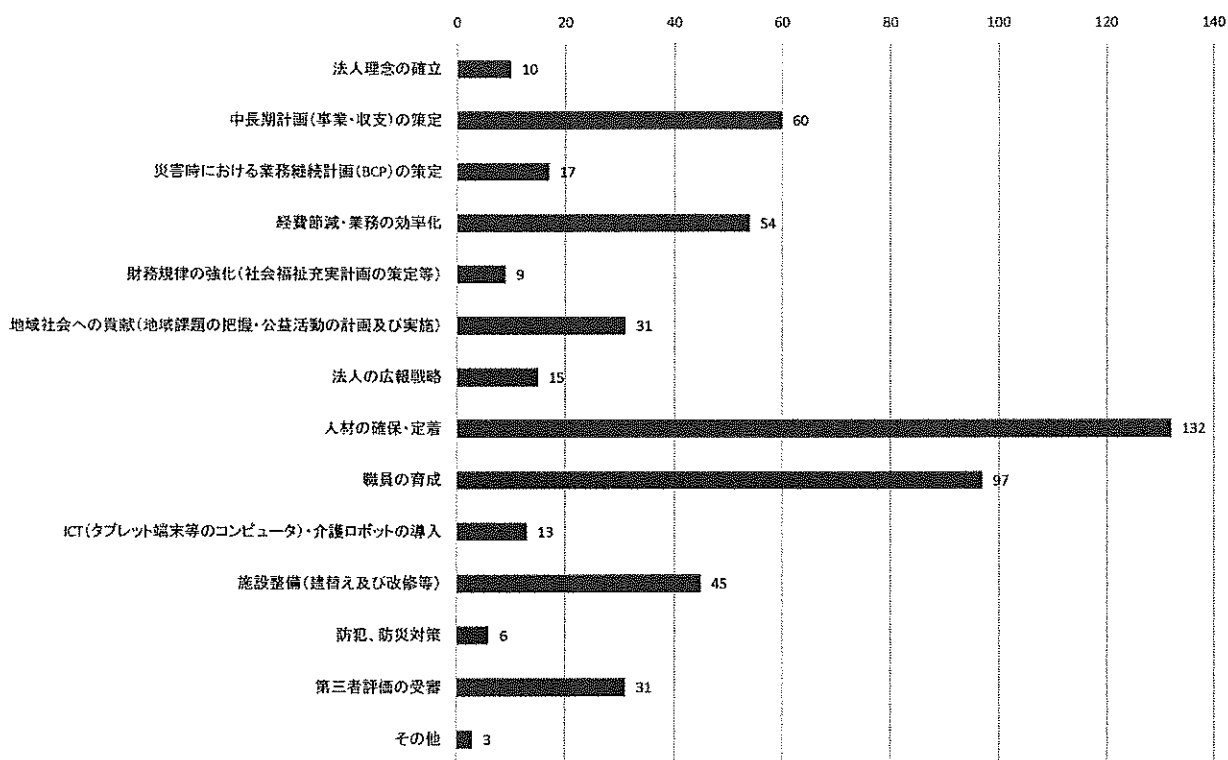
○不足している職種(複数回答可)

項目	法人数	割合
介護職員(事業所内での介護)	76	47.8%
ホームヘルパー(訪問介護)	15	9.4%
サービス提供責任者	7	4.4%
介護支援専門員	25	15.7%
支援員(生活支援・作業支援等)	31	19.5%
サービス管理責任者	6	3.8%
児童発達支援管理責任者	1	0.6%
保育士	53	33.3%
看護師	63	39.6%
療法士(作業療法士・理学療法士等)	9	5.7%
栄養士	8	5.0%
調理員	20	12.6%
その他	5	3.1%
無回答	0	0.0%
合計	319	—



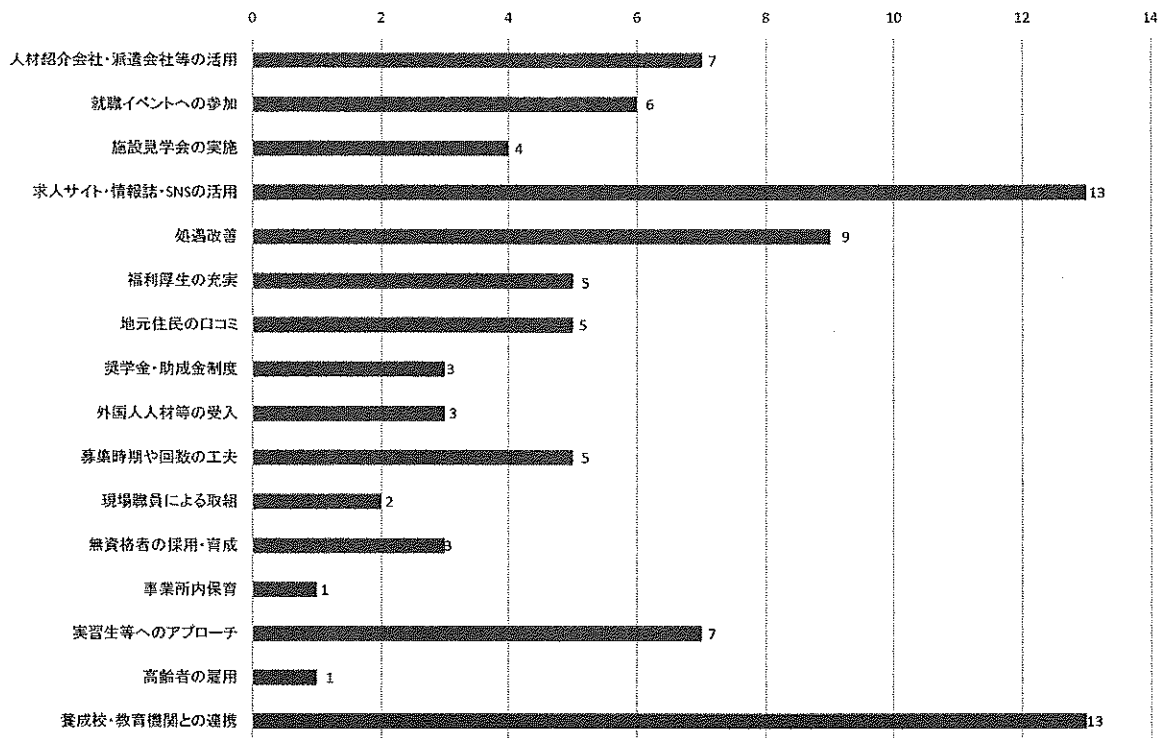
○早急に取り組む必要があると考えている課題(3つまで回答可)

項目	法人数	割合
法人理念の確立	10	5.5%
中長期計画(事業・収支)の策定	60	33.1%
災害時における業務継続計画(BCP)の策定	17	9.4%
経費節減・業務の効率化	54	29.8%
財務規律の強化(社会福祉充実計画の策定等)	9	5.0%
地域社会への貢献(地域課題の把握・公益活動の計画及び実施)	31	17.1%
法人の広報戦略	15	8.3%
人材の確保・定着	132	72.9%
職員の育成	97	53.6%
ICT(タブレット端末等のコンピュータ)・介護ロボットの導入	13	7.2%
施設整備(建替え及び改修等)	45	24.9%
防犯、防災対策	6	3.3%
第三者評価の受審	31	17.1%
その他	3	1.7%
合計	523	—

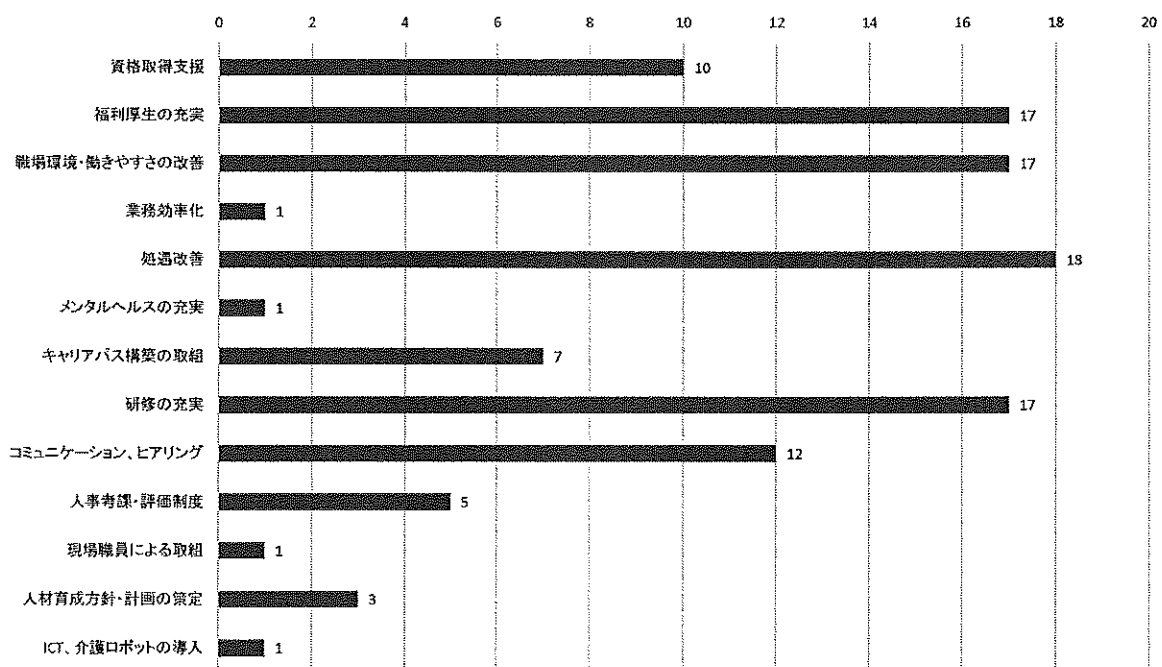


(2) 人材確保・定着について、独自に取り組んでいること(自由記述)

○人材確保



○人材定着



平成 30 年度

社会福祉法人による地域における公益的な取組等実施状況アンケート調査

この調査は、県内の社会福祉法人による「地域における公益的な取組」の実施状況及び法人経営の状況等を把握し、事業推進の基礎資料とすることを目的に実施するものです。

集計結果は、回答者が特定されないようにデータ化した上で県社協ホームページにて公開します。つきましては、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をお願いします。

1 提出期限

平成 31 年 2 月 28 日 (木)

2 回答、提出方法

- ・ 本用紙にご記入の上、FAX (019-637-4255)、メール、郵送等にてご提出ください。

3 その他

- ・ 本調査は、市町村社協等を除く全ての社会福祉法人が対象となっているものです。
- ・ 全県下の状況を把握するため、ご回答がない場合は個別に連絡を取らせていただくことがありますので、ご了承ください。

4 提出先

岩手県社会福祉協議会 福祉経営支援部 (担当: 千葉)

〒020-0831 盛岡市三本柳 8 地割 1 番 3 ふれあいランド岩手内

TEL 019-637-4403 FAX 019-637-4255 E-mail m-tiba@iwate-shakyo.or.jp

平成 年 月 日

法人名			
代表者名			
主な事業分野 (○をつけて下さい)	高齢者 ・ 障がい者 ・ 児童 ・ 保育 その他 ()		
記入者 (職・氏名)			
連絡先 (TEL)	() -		
法人全体の職員数 (非常勤等含む)	人	施設・事業所数 (H31年1月1日現在)	か所

1 地域における公益的な取組等についてお答えください。(該当する項目にチェック)

地域の課題を認識するための取組について (あてはまるもの全てにチェック)	<input type="checkbox"/> 取り組んでいる ↳ 実施内容： <input type="checkbox"/> 会議での地域住民(民生委員等)に対する意見聴取 <input type="checkbox"/> 地域住民を対象としたニーズ調査の実施 <input type="checkbox"/> 地域行事等を通じた意見交換 <input type="checkbox"/> その他 ()
	<input type="checkbox"/> 取り組んでいない (理由：)
地域における公益的な取組について (あてはまるもの全てにチェック)	<input type="checkbox"/> 実施している ↳ 実施内容： <input type="checkbox"/> 法人独自の取組を実施 <input type="checkbox"/> IWATE あんしんサポート事業に参画 <input type="checkbox"/> その他 ()
	<input type="checkbox"/> 実施していない (理由：)
「実施している」にチェックした方は、下記の質問にご回答ください。	
現況報告書の「地域における公益的な取組(地域公益事業含む)」に取組内容を記載していますか？	<input type="checkbox"/> 記載している <input type="checkbox"/> 記載していない (理由：)
「法人独自の取組を実施」にチェックした方は、取組の概要をご記入ください。	例：高齢者の買物支援、生活困窮世帯の自立支援、子どもの居場所づくり・学習支援 住民の居場づくり、ボランティアの育成、災害時に備えた地域のコミュニティづくり、住民に対する福祉に関する講習会等

2 法人経営の状況等についてお答えください。(該当する項目にチェック)

(1) 法人経営の状況等について

理念の明文化について	<input type="checkbox"/> 明文化している <input type="checkbox"/> 明文化していない	<input type="checkbox"/> 明文化しているが不十分
理念に基づく基本方針の明文化について	<input type="checkbox"/> 明文化している <input type="checkbox"/> 明文化していない	<input type="checkbox"/> 明文化しているが不十分
中長期経営計画	<input type="checkbox"/> 策定している <input type="checkbox"/> 現在策定中	<input type="checkbox"/> 策定しているが不十分 <input type="checkbox"/> 策定していない
中長期収支計画	<input type="checkbox"/> 策定している <input type="checkbox"/> 現在策定中	<input type="checkbox"/> 策定しているが不十分 <input type="checkbox"/> 策定していない
法人の広報・PRについて (あてはまるもの全てにチェック)	<input type="checkbox"/> 取り組んでいる ↳ 内容： <input type="checkbox"/> ホームページやSNSの活用 <input type="checkbox"/> 外部向け広報誌等の作成 <input type="checkbox"/> 情報誌や新聞への掲載 <input type="checkbox"/> 看板やポスター等、掲示物の工夫 <input type="checkbox"/> その他 ()	
	<input type="checkbox"/> 取り組んでいない	

