

福祉人材センターキャリア支援員 マッチング事例

相談者	女性 70代 無職
相談場所	<input checked="" type="checkbox"/> 定期相談 <input type="checkbox"/> 臨時相談
相談内容	<input type="checkbox"/> 介護職の経験がなく不安 <input type="checkbox"/> 子育てとの両立が不安 <input type="checkbox"/> ブランクがあり不安 <input type="checkbox"/> 資格取得について <input checked="" type="checkbox"/> しごと体験、施設見学について <input type="checkbox"/> 応募先事業所について <input type="checkbox"/> 勤務時間に制限がある (理由:) <input type="checkbox"/> 通勤手段に制限がある (理由:) <input checked="" type="checkbox"/> その他 (高年齢だが資格、経験をいかして働きたい。)
所有資格	ホームヘルパー2級
福祉職の経験年数	<input checked="" type="checkbox"/> あり (訪問介護 ホームヘルパー 9年) () () <input type="checkbox"/> なし
相談者の希望	①種別 / デイサービス ②職種 / 介護職員 ③勤務形態 / 非常勤・パート ④勤務時間・日数 / ⑤賃金 / ⑥夜勤 / <input type="checkbox"/> 可 <input checked="" type="checkbox"/> 不可 (理由: 高年齢である。) ⑦その他 (自宅から近い施設。)
イベントへの参加状況	
体験・見学の実施状況	<input type="checkbox"/> しごと体験 <input checked="" type="checkbox"/> 施設見学 (<input type="checkbox"/> 支援員同行 <input checked="" type="checkbox"/> 相談者のみ) <input type="checkbox"/> 実施なし
支援内容 (キャリア支援員)	○自分の年齢が気になり一度は退職したがもう一度働きたいという気持ちが強くなり人材センターへ来所。 ○就業の希望条件を聞き、話し合いながら3事業所をピックアップし見学することとした。 ○見学の結果、自宅から近くの事業所に応募したい旨確認する。
(事業所)	○勤務延長制度は70歳までだったが年齢に関係なくやる気のある求職者を求めている。 ○見学時、好印象を抱き是非応募して欲しいと要望があった。 ○採用後、有料老人ホームでの介護職が向いていると判断し異動を提案。
結果	採用となったサービス種別・職種 (デイサービス 介護職員) ○見学し自宅近くのデイサービスに応募、パートでの採用となる。 ○相談開始から採用まで1か月弱。 ○採用後、慣れないデイサービスでの介護職は負担に感じ退職を考えたが、同法人の有料老人ホームへ異動となり現在も継続し就業中。

福祉人材センターキャリア支援員 マッチング事例

相談者	女性 60代 無職
相談場所	<input checked="" type="checkbox"/> 定期相談 <input type="checkbox"/> 臨時相談
相談内容	<input type="checkbox"/> 介護職の経験がなく不安 <input type="checkbox"/> 子育てとの両立が不安 <input type="checkbox"/> ブランクがあり不安 <input type="checkbox"/> 資格取得について <input type="checkbox"/> しごと体験、施設見学について <input type="checkbox"/> 応募先事業所について <input checked="" type="checkbox"/> 勤務時間に制限がある (理由:) <input checked="" type="checkbox"/> 通勤手段に制限がある (理由: 運転免許がなく、公共交通を利用) <input type="checkbox"/> その他 ()
所有資格	
福祉職の経験年数	<input checked="" type="checkbox"/> あり (有料老人ホーム 介護職員 年) (デイサービス 介護職員 年) (年) <input type="checkbox"/> なし
相談者の希望	①種別 / デイサービス ②職種 / 介護職員 ③勤務形態 / 常勤職員(正職員以外) ④勤務時間・日数 / ⑤賃金 / (基本給)月 10万円 ⑥夜勤 / <input checked="" type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 不可 (理由:) ⑦その他 ()
イベントへの参加状況	
体験・見学の実施状況	<input type="checkbox"/> しごと体験 <input checked="" type="checkbox"/> 施設見学 (<input type="checkbox"/> 支援員同行 <input checked="" type="checkbox"/> 相談者のみ) <input type="checkbox"/> 実施なし
支援内容 (キャリア支援員)	○ ハローワーク・人材センター連携事業の相談者。都市部から離れた郊外在住ながら、鉄道やバスなどを利用しての就労を希望。早朝や夜勤も可能だが、公共交通機関が利用できる時間内でなければ働けない。当初、施設・事業所の多い都市部での勤務を希望したものの、福祉の就職総合フェアでブース説明を受けた施設に興味を持ち、施設見学をすることとした。支援員としては、ブースへの案内、求人票や路線図などの地図など資料の提供、見学の日程調整などを実施。見学の結果をヒヤリングした上で、応募書類の確認、紹介状の発行をした。
(事業所)	○ 福祉の就職総合フェアに参加し、相談者からブース訪問を受け、高齢者の就業状況を説明。後日、施設見学に対応いただいた。相談者は、運転業務ができないものの、介護職経験もあったことから、パートでの採用ながら、希望賃金になるようフルタイムの就労希望に応じていただいた。
結果	採用となったサービス種別・職種 (デイサービス 介護職員) ○ 相談者は、介護職経験のあること、前向きで明るく朗らかな性格や就労への積極的な姿勢から採用を決定。相談者は、近隣の別施設からも採用通知を得たものの、希望賃金に近い金額が得られるという待遇面、施設が新しくきれいで清潔なこと、以前勤務した別事業所と同じ最寄り駅だったこと、デイサービスなので夜勤がないこと、大規模法人のため就労の安定性が見込めることなど、具体的就労イメージが描けたことから採用に応じることとなった。(初回相談から1ヶ月半で採用決定)

福祉人材センターキャリア支援員 マッチング事例

相談者	男性 60代 在職中
相談場所	<input type="checkbox"/> 定期相談 <input checked="" type="checkbox"/> 臨時相談
相談内容	<input checked="" type="checkbox"/> 介護職の経験がなく不安 <input type="checkbox"/> 子育てとの両立が不安 <input type="checkbox"/> ブランクがあり不安 <input type="checkbox"/> 資格取得について <input checked="" type="checkbox"/> しごと体験、施設見学について <input type="checkbox"/> 応募先事業所について <input type="checkbox"/> 勤務時間に制限がある (理由:) <input type="checkbox"/> 通勤手段に制限がある (理由:) <input type="checkbox"/> その他 ()
所有資格	准看護師
福祉職の経験年数	<input type="checkbox"/> あり ()年) ()年) ()年) <input checked="" type="checkbox"/> なし
相談者の希望	①種別 / デイサービス ②職種 / 看護職員 ③勤務形態 / 常勤職員(正職員以外) ④勤務時間・日数 ⑤賃金 / ⑥夜勤 / <input type="checkbox"/> 可 <input checked="" type="checkbox"/> 不可 (理由:) ⑦その他 ()
イベントへの参加状況	
体験・見学の実施状況	<input type="checkbox"/> しごと体験 <input checked="" type="checkbox"/> 施設見学 (<input type="checkbox"/> 支援員同行 <input checked="" type="checkbox"/> 相談者のみ) <input checked="" type="checkbox"/> 実施なし
支援内容 (キャリア支援員)	○ 看護師として、病院や高齢者施設での勤務経験があり、県北部の施設に勤務してきたが、通勤距離が遠く、近隣施設での勤務を希望。自宅から近いデイサービスの施設を施設見学し、応募、採用となった。
(事業所)	○ 看護職求人を出してきたが、応募者はなく、困っていた。職務経験豊富な方で即戦力ということで、即採用とした。
結果	採用となったサービス種別・職種 デイサービス 看護職員) ○ 応募者としては自宅から近いこと、見学の結果が好印象であったことが決め手となり、応募となった。施設側も、職務経験豊富であり、即戦力ということが決め手となり即採用となった。

福祉人材センターキャリア支援員 マッチング事例

相談者	女性 60代 無職
相談場所	<input checked="" type="checkbox"/> 定期相談 <input type="checkbox"/> 臨時相談
相談内容	<input type="checkbox"/> 介護職の経験がなく不安 <input type="checkbox"/> 子育てとの両立が不安 <input type="checkbox"/> ブランクがあり不安 <input type="checkbox"/> 資格取得について <input checked="" type="checkbox"/> しごと体験、施設見学について <input checked="" type="checkbox"/> 応募先事業所について <input type="checkbox"/> 勤務時間に制限がある (理由:) <input type="checkbox"/> 通勤手段に制限がある (理由:) <input checked="" type="checkbox"/> その他 (地元に戻ってきたばかりで地域のことがよく分からない。)
所有資格	介護福祉士
福祉職の経験年数	<input checked="" type="checkbox"/> あり (特別養護老人ホーム 介護職員 20年) () 年) () 年) <input type="checkbox"/> なし
相談者の希望	①種別 / 特別養護老人ホーム ②職種 / 介護職員 ③勤務形態 / 正職員 ④勤務時間・日数 / 制限なし ⑤賃金 / (基本給)月 15万円 ⑥夜勤 / <input checked="" type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 不可 (理由:) ⑦その他 ()
イベントへの参加状況	
体験・見学の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> しごと体験 <input checked="" type="checkbox"/> 施設見学 (<input checked="" type="checkbox"/> 支援員同行 <input type="checkbox"/> 相談者のみ) <input type="checkbox"/> 実施なし
支援内容 (キャリア支援員)	○ 介護の経験は長いが地域の情報や土地勘がないと本人が心配している。 ○ これまでの経験を活かせる特別養護老人ホームを中心に施設見学。 ○ パソコンが苦手なのでケース記録入力を考えるとパソコン技術を勉強する機会を希望。 ○ しごと体験なしで採用決まりそうだがパソコンが苦手なことと施設からの期待に不安がある。 ○ 就職活動は一旦休止してパソコン技術の習得。 ○ 前回相談の不安を排除するためしごと体験を実施。 ○ しごと体験先に応募。 ○ 本人も自分を必要としている施設があることに感謝している。
(事業所)	○ 施設見学受入れ。 ○ 施設見学時に本人の介護に対する働き方や想いを話せる雰囲気を作ってもらった。 ○ 見学後即採用希望だったが本人の意向に理解を示してもらった。 ○ 働けるタイミングを覚えてもらい数か月後に施設から応募への声かけをもらった。 ○ 人柄も良く、経験はあるが本人の不安を取り除くためしごと体験を実施。 ○ 採用になった場合の研修等の説明。
結果	採用となったサービス種別・職種 (特別養護老人ホーム 介護職員) ○ 体験先の特別養護老人ホームに採用。 ○ 年齢に関係なくやる気のある職員を研修会に積極的に出している。 勤務時間:フルタイム 勤務形態:常勤 初回相談から採用まで10ヶ月

福祉人材センターキャリア支援員 マッチング事例

相談者	女性 70代 無職
相談場所	<input checked="" type="checkbox"/> 定期相談 <input type="checkbox"/> 臨時相談
相談内容	<input type="checkbox"/> 介護職の経験がなく不安 <input type="checkbox"/> 子育てとの両立が不安 <input type="checkbox"/> ブランクがあり不安 <input type="checkbox"/> 資格取得について <input type="checkbox"/> しごと体験、施設見学について <input checked="" type="checkbox"/> 応募先事業所について <input type="checkbox"/> 勤務時間に制限がある (理由:) <input type="checkbox"/> 通勤手段に制限がある (理由:) <input type="checkbox"/> その他 ()
所有資格	ホームヘルパー2級
福祉職の経験年数	<input type="checkbox"/> なし <input checked="" type="checkbox"/> あり (訪問介護 7年) <input type="checkbox"/> ()年 <input type="checkbox"/> ()年
相談者の希望	①種別 / 訪問介護 ②職種 / ホームヘルパー ③勤務形態 / 非常勤・パート ④勤務時間・日数 / 5h 3日 ⑤賃金 / (基本給)月 7万円 ⑥夜勤 / <input type="checkbox"/> 可 <input checked="" type="checkbox"/> 不可 (理由:) ⑦その他 ()
イベントへの参加状況	小規模介護事業所面談会 介護のしごと再就職支援講座
体験・見学の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> しごと体験 <input checked="" type="checkbox"/> 施設見学 (<input checked="" type="checkbox"/> 支援員同行 <input type="checkbox"/> 相談者のみ) <input type="checkbox"/> 実施なし
支援内容 (キャリア支援員)	○高年齢者の就労支援ということもあり直接、事業所に出向き求職者からの相談対応をした。就業に対しては高年齢者ということもあり非常に難しいものがあったが、本人が再就職支援講座や、小規模介護事業所面談会に参加するなど就業に当たり非常に積極的であること、施設利用者に年齢が近いということをアピールすることで採用にいった。
(事業所)	訪問介護事業所
結果	採用となったサービス種別・職種 (訪問介護 ホームヘルパー) ○パートとして採用

福祉人材センターキャリア支援員 マッチング事例

相談者	男性 60代 無職
相談場所	<input type="checkbox"/> 定期相談 <input checked="" type="checkbox"/> 臨時相談
相談内容	<input checked="" type="checkbox"/> 介護職の経験がなく不安 <input type="checkbox"/> 子育てとの両立が不安 <input type="checkbox"/> ブランクがあり不安 <input type="checkbox"/> 資格取得について <input checked="" type="checkbox"/> しごと体験、施設見学について <input type="checkbox"/> 応募先事業所について <input type="checkbox"/> 勤務時間に制限がある (理由:) <input type="checkbox"/> 通勤手段に制限がある (理由:) <input type="checkbox"/> その他 ()
所有資格	
福祉職の経験年数	<input type="checkbox"/> あり ()年) ()年) ()年) <input checked="" type="checkbox"/> なし
相談者の希望	①種別 / ②職種 / 運転手 ③勤務形態 / 常勤職員(正職員以外) ④勤務時間・日数 / フルタイム ⑤賃金 / ⑥夜勤 / <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/>) ⑦その他 (運転業務に従事したい)
イベントへの参加状況	
体験・見学の実施状況	<input type="checkbox"/> しごと体験 <input checked="" type="checkbox"/> 施設見学 (<input checked="" type="checkbox"/> 支援員同行 <input type="checkbox"/> 相談者のみ) <input type="checkbox"/> 実施なし
支援内容 (キャリア支援員)	○ 関東方面からUターンし、震災で被災した自宅再建のため働きたい。長年経験してきた運転業務で仕事を探したいが年齢的な理由から(68歳)不採用が続いていた。 ○ デイサービスの介護員が行っていた業務を細分化し運転業務のみの求人を事業所に提案。 ○ 見学に同行し、本人が体力的にも運転業務に十分従事可能であること、また、冬道の運転やタイヤ交換等も対応可能であることを理解していただく。
(事業所)	○ 相談者の希望に合わせ業務内容を検討。 ○ 朝・日中・夕方3回の送迎専門の運転手求人の新規登録。 ○ 時給1,000円を提案。 ○ 送迎時、利用者の話相手に、年齢の近いことを活かせることを説明。
結果	採用となったサービス種別・職種 (デイサービス 運転手) ○ リハビリ特化型デイサービスに運転手として採用され、支援終了。 (勤務時間:5.5時間 勤務形態:パート) ○ 普段の事業所訪問の際、送迎に苦慮している事実を把握していたことが新規求人の提案につながった。 初回相談から採用まで約2週間

福祉人材センターキャリア支援員 マッチング事例

相談者	女性 60代 無職
相談場所	<input checked="" type="checkbox"/> 定期相談 <input type="checkbox"/> 臨時相談
相談内容	<input checked="" type="checkbox"/> 介護職の経験がなく不安 <input type="checkbox"/> 子育てとの両立が不安 <input type="checkbox"/> ブランクがあり不安 <input type="checkbox"/> 資格取得について <input checked="" type="checkbox"/> しごと体験、施設見学について <input type="checkbox"/> 応募先事業所について <input type="checkbox"/> 勤務時間に制限がある (理由:) <input checked="" type="checkbox"/> 通勤手段に制限がある (理由: 自動車運転免許がない) <input checked="" type="checkbox"/> その他 (自宅から徒歩圏内を希望)
所有資格	
福祉職の経験年数	<input type="checkbox"/> あり (年) (年) (年) <input checked="" type="checkbox"/> なし
相談者の希望	①種別 / ②職種 / 介護職員 ③勤務形態 / 常勤職員(正職員以外) ④勤務時間・日数 / フルタイム ⑤賃金 / ⑥夜勤 / <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> ⑦その他 ()
イベントへの参加状況	
体験・見学の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> しごと体験 <input checked="" type="checkbox"/> 施設見学 (<input checked="" type="checkbox"/> 支援員同行 <input type="checkbox"/> 相談者のみ) <input type="checkbox"/> 実施なし
支援内容 (キャリア支援員)	○ 10年ほど前に自宅介護の経験はあるが就労経験、資格等はない。働いていた水耕栽培工場の廃業により無職となるが、年齢(64歳)と運転免許がないことから求職活動が困難だった。 ○ 自宅から徒歩圏内にある事業所に見学同行し、同施設でのおしごと体験を提案、実施。 ○ 介護施設での業務内容及び特養、小規模多機能ホーム等の違いについても説明。 ○ 体力的に不安を感じるものの、体験中にスタッフに声をかけてもらえたことで応募を決意。 ○ 体験終了後、ヒアリングを実施。 ○ 相談者との面談は自宅付近まで出向いて対応。
(事業所)	○ 見学、体験の受入れ。 ○ 体験の際、同年代のスタッフの経験談を聴く機会を作り、不安を軽減。 ○ 体験3日間のうち、特養、小規模多機能ホーム、グループホームそれぞれのサービスで内容を確認してもらい具体的にイメージが持てるよう工夫。 ○ 法人の運営する事業所のうち、自宅から一番近く徒歩通勤可能な事業所への配属を提案するなどの配慮。
結果	採用となったサービス種別・職種 (特別養護老人ホーム 介護職員) ○ 小規模特養に介護員として採用。自宅から徒歩圏内、送迎業務も必要ないことから、運転免許証がなくても就労可能であった。 (勤務時間:フルタイム 勤務形態:常勤(正職員以外) 初回相談から採用まで約2ヶ月