

福祉人材センターキャリア支援員 マッチング事例

|                   |  |
|-------------------|--|
| 相談者               | 男性 50代 無職  |
| 相談場所              | <input type="checkbox"/> 定期相談 <input type="checkbox"/> 臨時相談  |
| 相談内容              | <input type="checkbox"/> 介護職の経験がなく不安<br><input type="checkbox"/> 子育てとの両立が不安<br><input type="checkbox"/> ブランクがあり不安<br><input type="checkbox"/> 資格取得について<br><input checked="" type="checkbox"/> しごと体験、施設見学について<br><input checked="" type="checkbox"/> 応募先事業所について<br><input type="checkbox"/> 勤務時間に制限がある (理由: )<br><input type="checkbox"/> 通勤手段に制限がある (理由: )<br><input type="checkbox"/> その他 ( ) |
| 所有資格              | ホームヘルパー2級  |
| 福祉職の経験年数          | <input checked="" type="checkbox"/> あり ( 小規模多機能型居宅介護 介護職員 8年 )<br>( ) 年 )<br>( ) 年 )<br><input type="checkbox"/> なし  |
| 相談者の希望            | ①種別 / グループホーム ②職種 / 介護職員<br>③勤務形態 / 正職員 ④勤務時間・日数 / フルタイム<br>⑤賃金 / (基本給)月18万円<br>⑥夜勤 / <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 不可 (理由: )<br>⑦その他 ( )  |
| イベントへの参加状況        |  |
| 体験・見学の実施状況        | <input type="checkbox"/> しごと体験 <input checked="" type="checkbox"/> 施設見学 ( <input checked="" type="checkbox"/> 支援員同行 <input type="checkbox"/> 相談者のみ )<br><input type="checkbox"/> 実施なし  |
| 支援内容<br>(キャリア支援員) | ○小規模多機能事業所で8年の経験者。親の介護で一時離職するも復職できる状況になり相談に来所。希望地域・施設等聞き取り求人出ている事業所への同行見学を実施。  |
| (事業所)             | ○同行見学时、管理者より業務及び施設内の説明。事業所が自宅から近いことをPR。  |
| 結果                | 採用となったサービス種別・職種 ( グループホーム 介護職員 )<br>○経験者でもあり業務に対する不安は問題が無かった。自宅から近いことが応募する一番の理由であった。   |

福祉人材センターキャリア支援員 マッチング事例

|                   |   |
|-------------------|---|
| 相談者               | 女性 40代 在職中  |
| 相談場所              | <input checked="" type="checkbox"/> 定期相談 <input type="checkbox"/> 臨時相談  |
| 相談内容              | <input type="checkbox"/> 介護職の経験がなく不安<br><input checked="" type="checkbox"/> 子育てとの両立が不安<br><input checked="" type="checkbox"/> ブランクがあり不安 (ブランク10年)<br><input type="checkbox"/> 資格取得について<br><input type="checkbox"/> しごと体験、施設見学について<br><input type="checkbox"/> 応募先事業所について<br><input checked="" type="checkbox"/> 勤務時間に制限がある (理由: 夫が単身赴任のため3人の子育てとの両立が必要 )<br><input type="checkbox"/> 通勤手段に制限がある (理由: )<br><input checked="" type="checkbox"/> その他 (介護福祉士登録証を津波で紛失したため、資格を証明できるか不安 ) |
| 所有資格              | 介護福祉士   |
| 福祉職の経験年数          | <input checked="" type="checkbox"/> あり ( 特別養護老人ホーム 介護職員 8年 )<br>( ) 年 )<br>( ) 年 )<br><input type="checkbox"/> なし   |
| 相談者の希望            | ①種別 / デイサービス ②職種 / 介護職員<br>③勤務形態 / 非常勤・パート ④勤務時間・日数 / 6時間程度 週3日程度<br>⑤賃金 / 扶養の範囲内<br>⑥夜勤 / <input type="checkbox"/> 可 <input checked="" type="checkbox"/> 不可 (理由: 中3～年長までの3人を育児中であるため )<br>⑦その他 ( 子供の学校行事の際にはできるだけ参加したい。土日は子どもと過ごしたい。 )   |
| イベントへの参加状況        |   |
| 体験・見学の実施状況        | <input checked="" type="checkbox"/> しごと体験 <input checked="" type="checkbox"/> 施設見学 ( <input checked="" type="checkbox"/> 支援員同行 <input type="checkbox"/> 相談者のみ )<br><input type="checkbox"/> 実施なし  |
| 支援内容<br>(キャリア支援員) | ○ 年度初めの学校行事等が落ち着いた頃に就職しているよう、就職活動の計画について提案。<br>○ 子どもの帰宅する時間までに仕事を終えるよう、パート勤務可能なデイサービス求人について情報提供。<br>○ 介護福祉士登録証再交付手続きについて情報提供。<br>○ ブランクが長いことへの不安払しょくのため見学同行実施。<br>○ おしごと体験を提案し、5月の連休後に実施。   |
| (事業所)             | ○ 介護のしごと体験の受入れ。<br>○ 体験の最終日に採用担当者が面談し、学校行事等にも対応できるような雰囲気があることを丁寧に説明。<br>○ 相談者の希望する勤務時間に合わせた勤務体系の検討。   |
| 結果                | 採用となったサービス種別・職種 ( デイサービス 介護職員 )<br>○ 相談者は子どもの通学時間に合わせた勤務時間、土日休み、当面は週3日での勤務となり、キャリア支援員の支援は終了。<br>(勤務時間: 9時～15時30分 週3日 勤務形態: パート)<br>初回相談から採用まで3ヶ月  |

福祉人材センターキャリア支援員 マッチング事例

|                   |  |
|-------------------|--|
| 相談者               | 女性 20代 在職中   |
| 相談場所              | <input type="checkbox"/> 定期相談 <input type="checkbox"/> 臨時相談  |
| 相談内容              | <input type="checkbox"/> 介護職の経験がなく不安<br><input type="checkbox"/> 子育てとの両立が不安<br><input type="checkbox"/> ブランクがあり不安<br><input type="checkbox"/> 資格取得について<br><input type="checkbox"/> しごと体験、施設見学について<br><input checked="" type="checkbox"/> 応募先事業所について<br><input type="checkbox"/> 勤務時間に制限がある (理由: )<br><input type="checkbox"/> 通勤手段に制限がある (理由: )<br><input checked="" type="checkbox"/> その他 (結婚に伴い転居を予定している。転居先の土地勘がないため、不安 ) |
| 所有資格              | 介護福祉士  |
| 福祉職の経験年数          | <input checked="" type="checkbox"/> あり ( 老人保健施設 介護職員 5年 )<br>( )<br>( )<br><input type="checkbox"/> なし   |
| 相談者の希望            | ①種別 / 特別養護老人ホーム ②職種 / 介護職員<br>③勤務形態 / 正職員 ④勤務時間・日数 / フルタイム<br>⑤賃金 / (基本給)月 13万円<br>⑥夜勤 / <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> )<br>⑦その他 ( )   |
| イベントへの参加状況        |  |
| 体験・見学の実施状況        | <input checked="" type="checkbox"/> しごと体験 <input checked="" type="checkbox"/> 施設見学 ( <input checked="" type="checkbox"/> 支援員同行 <input type="checkbox"/> 相談者のみ )<br><input type="checkbox"/> 実施なし   |
| 支援内容<br>(キャリア支援員) | ○ 結婚を機に勤めている老健施設を退職し、転居先で再就職したいとの相談から、在職中に登録、メールや郵送、電話での相談対応と情報提供を開始。<br>○ 転居後、情報提供していた複数の事業所から希望の事業所に同行見学。<br>○ 見学した事業所でしごと体験を実施。<br>○ 体験後、ヒアリングを実施し、他事業所を同行見学。   |
| (事業所)             | ○ 見学の際に、法人理念や仕事内容、条件等を丁寧に説明。<br>○ 介護のしごと体験の受け入れ。<br>○ 経験を活かして働けるよう、法人が運営する複数の事業所から地域密着型グループホームへの配属を提案。<br>○ 産休・育休の取得率等を丁寧に提案。<br>○ 正職員登用制度について説明。  |
| 結果                | 採用となったサービス種別・職種 ( グループホーム 介護職員 )<br>○ 地域密着型グループホームに採用され、キャリア支援員の支援は終了。<br>(勤務時間:フルタイム 勤務形態:常勤)<br>初回相談から採用まで10ヶ月   |

福祉人材センターキャリア支援員 マッチング事例

|                   |   |
|-------------------|---|
| 相談者               | 女性 40代 在職中  |
| 相談場所              | <input checked="" type="checkbox"/> 定期相談 <input type="checkbox"/> 臨時相談  |
| 相談内容              | <input type="checkbox"/> 介護職の経験がなく不安<br><input checked="" type="checkbox"/> 子育てとの両立が不安<br><input checked="" type="checkbox"/> ブランクがあり不安<br><input checked="" type="checkbox"/> 資格取得について<br><input checked="" type="checkbox"/> しごと体験、施設見学について<br><input type="checkbox"/> 応募先事業所について<br><input checked="" type="checkbox"/> 勤務時間に制限がある (理由: 家事・子育てとの両立のため )<br><input type="checkbox"/> 通勤手段に制限がある (理由: )<br><input type="checkbox"/> その他 ( ) |
| 所有資格              | ホームヘルパー2級   |
| 福祉職の経験年数          | <input checked="" type="checkbox"/> あり ( 訪問介護 ホームヘルパー 3年 )<br>( ) 年 )<br>( ) 年 )<br><input type="checkbox"/> なし   |
| 相談者の希望            | ①種別 / デイサービス ②職種 / 介護職員<br>③勤務形態 / 常勤職員(正職員以外) ④勤務時間・日数 / フルタイム<br>⑤賃金 /<br>⑥夜勤 / <input type="checkbox"/> 可 <input checked="" type="checkbox"/> 不可 )<br>⑦その他 ( 自宅からなるべく近い職場を希望 )   |
| イベントへの参加状況        | 小規模介護事業所面談会<br>介護のしごと再就職支援講座  |
| 体験・見学の実施状況        | <input checked="" type="checkbox"/> しごと体験 <input checked="" type="checkbox"/> 施設見学 ( <input checked="" type="checkbox"/> 支援員同行 <input type="checkbox"/> 相談者のみ )<br><input type="checkbox"/> 実施なし  |
| 支援内容<br>(キャリア支援員) | ○ 以前、訪問介護に従事していたが、妊娠・出産で退職後は、他業種に従事し、初回面談時は有期雇用の事務職に従事していた。介護のブランクは10年程だった。<br>○ 福祉・介護の仕事に復職したい気持ちと、ブランクによる不安、子育てとの両立が出来るか、等の不安を多く抱えていた。また、家族や姉の意見に左右される面もあり揺れ動いていた。<br>○ 相談回数を多く重ね、その都度、気持ちの変化や不安を傾聴しながら、求人情報の提供をした。<br>○ 夜勤不可であったため、日勤のみが可能な事業所に数件同行訪問し、その中から2か所の体験を調整、実施した。<br>○ 体験後のヒアリングを丁寧に行い、面談を行えない時は電話やメールで対応を継続した。また、応募先に関しても自己決定を促した。  |
| (事業所)             | ○ 見学の際には、同じようにブランクのある方の復職についてケースを紹介したり、研修についても説明した。<br>○ 見学・体験について受入れ、担当者が積極的に関わった。<br>○ 残業は、ほぼないこと、急な休みについても、ある程度は対応可能であることを施設長自ら説明し、不安な気持ちに寄り添うような対応をした。<br>○ 以前一緒に勤務していたスタッフもおり、そのことも安心材料となった。   |
| 結果                | 採用となったサービス種別・職種 ( デイサービス 介護職員 )<br>○ 相談開始当初は、家族や姉、知り合いの意見に左右され、自分でもどうしたいのかを見失、涙する場面があったが、最終的には応募先を自己決定し、採用されたと報告して下さった時は晴れ晴れした表情だった。<br>(勤務時間:フルタイム 勤務形態:常勤(正職員以外)<br>初回相談から採用まで約6ヶ月  |