

福祉人材センターキャリア支援員 マッチング事例

相談者	女性 40代 在職中
相談場所	<input type="checkbox"/> 定期相談 <input type="checkbox"/> 臨時相談
相談内容	<input type="checkbox"/> 介護職の経験がなく不安 <input type="checkbox"/> 子育てとの両立が不安 <input type="checkbox"/> ブランクがあり不安 <input checked="" type="checkbox"/> 資格取得について <input checked="" type="checkbox"/> しごと体験、施設見学について <input checked="" type="checkbox"/> 応募先事業所について <input type="checkbox"/> 勤務時間に制限がある（理由： ） <input type="checkbox"/> 通勤手段に制限がある（理由： ） <input type="checkbox"/> その他（ ）
所有資格	
福祉職の経験年数	<input type="checkbox"/> あり（ ）年 （ ）年 （ ）年 <input checked="" type="checkbox"/> なし
相談者の希望	①種別／ デイサービス ②職種／ 介護職員 ③勤務形態／ 正職員 ④勤務時間・日数／ ⑤賃金／ (基本給)月 15万円 ⑥夜勤／ <input type="checkbox"/> 可 <input checked="" type="checkbox"/> 不可（理由： ） ⑦その他（ 無資格、未経験のため介護助手を希望 ）
イベントへの参加状況	
体験・見学の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> しごと体験 <input checked="" type="checkbox"/> 施設見学（ <input checked="" type="checkbox"/> 支援員同行 <input type="checkbox"/> 相談者のみ） <input type="checkbox"/> 実施なし
支援内容 (キャリア支援員)	無資格・未経験の40代女性からの相談(資格無・経験無) ○ 製造業の派遣社員として就労していたが、契約満了とともに離職し、長く安定して働ける業種として介護の仕事を検討中。また、求人が多い介護の仕事に興味を持っていた。 ○ サイトの求人情報を検索中にいつの間にか面接せざるを得ない状況となり、状況打開するために急ぎょ臨時出張相談を申込んだ。 ○ 家族に障がい者がおり、障がい者施設も当初選択肢にはあったが、自宅から至近の介護施設を中心にキャリア支援員と3か所の同行見学を実施。結果、しごと体験を受け入れていただいた特別養護老人ホームが、職員の育成に力を入れていることや安定した雇用が見込まれるなどの条件があることから応募を勧めた。
(事業所)	○ 施設側では、慢性的な職員の不足状況が続いていたが、なかなか充足しない状況だった。職員の待遇面では地域でもトップクラスの高待遇とのこと。また、2年程度勤務した方は、正職員とするなど、職員の離職防止策も講じている。しごと体験時には、かなりハードワークを経験させてしまったと反省する一方で体験制度に積極的に応じていただいた。
結果	採用となったサービス種別・職種（ 特別養護老人ホーム 介護職員 ） ○ これまで同行見学をした施設について、職員の育成力や待遇面、長期の雇用の安定性などキャリア支援員と相談した結果、しごと体験をした施設へ応募し、面接の結果、採用となった。 ○ 初回相談から2か月で採用。

福祉人材センターキャリア支援員 マッチング事例

相談者	女性 50代 無職
相談場所	<input checked="" type="checkbox"/> 定期相談 <input type="checkbox"/> 臨時相談
相談内容	<input checked="" type="checkbox"/> 介護職の経験がなく不安 <input type="checkbox"/> 子育てとの両立が不安 <input type="checkbox"/> ブランクがあり不安 <input checked="" type="checkbox"/> 資格取得について <input checked="" type="checkbox"/> しごと体験、施設見学について <input type="checkbox"/> 応募先事業所について <input type="checkbox"/> 勤務時間に制限がある（理由： ） <input type="checkbox"/> 通勤手段に制限がある（理由： ） <input type="checkbox"/> その他（ ）
所有資格	
福祉職の経験年数	<input type="checkbox"/> あり（ ）年） （ ）年） （ ）年） <input checked="" type="checkbox"/> なし
相談者の希望	①種別／ 特別養護老人ホーム ②職種／ 介護職員 ③勤務形態／ 非常勤・パート ④勤務時間・日数／ 不問 ⑤賃金／ 扶養の範囲内 ⑥夜勤／ <input checked="" type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 不可（理由： ） ⑦その他（ ）
イベントへの参加状況	
体験・見学の実施状況	<input type="checkbox"/> しごと体験 <input checked="" type="checkbox"/> 施設見学（ <input checked="" type="checkbox"/> 支援員同行 <input type="checkbox"/> 相談者のみ） <input type="checkbox"/> 実施なし
支援内容 （キャリア支援員）	無資格・未経験の50代女性からの相談（無資格・未経験） ○ 介護の仕事に興味があり、資格を先に取得してからの活動がよいか相談。 ○ 資格経験がないため施設見学としごと体験をして理解することから始めた。 ○ 他の求職者に同行して少しでも多くの施設を見ることを提案。 ○ 資格については、働いてみて続けられそうであれば取得することとした。 ○ 介護補助についての説明。
（事業所）	○ 介護補助としての働き方の提案。 ○ これまで介護補助の採用実績はないが今後検討したい。
結果	採用となったサービス種別・職種（ 特別養護老人ホーム 介護職員 ） ○ 介護補助として採用。仕事を始めるのはまだ先だと考えていたが、補助としての働き方の提案をもらい採用につながった。働きながらの資格取得について検討している。 ○ 初回相談から採用まで2か月（勤務時間：シフト※人数の足りないシフトに入ってもらい 勤務形態：介護補助パート）

福祉人材センターキャリア支援員 マッチング事例

相談者	男性 40代 無職
相談場所	<input checked="" type="checkbox"/> 定期相談 <input type="checkbox"/> 臨時相談
相談内容	<input checked="" type="checkbox"/> 介護職の経験がなく不安 <input type="checkbox"/> 子育てとの両立が不安 <input type="checkbox"/> ブランクがあり不安 <input checked="" type="checkbox"/> 資格取得について <input checked="" type="checkbox"/> しごと体験、施設見学について <input type="checkbox"/> 応募先事業所について <input type="checkbox"/> 勤務時間に制限がある（理由： ） <input type="checkbox"/> 通勤手段に制限がある（理由： ） <input type="checkbox"/> その他（ ）
所有資格	
福祉職の経験年数	<input type="checkbox"/> あり（ ）年） （ ）年） （ ）年） <input checked="" type="checkbox"/> なし
相談者の希望	①種別／ デイサービス ②職種／ 介護職員 ③勤務形態／ 正職員 ④勤務時間・日数／ フルタイム ⑤賃金／ （基本給）月14万円 ⑥夜勤／ <input checked="" type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 不可（理由： ） ⑦その他（ ）
イベントへの参加状況	
体験・見学の実施状況	<input type="checkbox"/> しごと体験 <input type="checkbox"/> 施設見学（ <input checked="" type="checkbox"/> 支援員同行 <input type="checkbox"/> 相談者のみ） <input checked="" type="checkbox"/> 実施なし
支援内容（キャリア支援員）	○大型運転手の仕事も激減し将来が見えず退職。 ○妻が介護の仕事をしていることから興味を示し来所。 ○自宅から通い易い求人施設への見学を提案し、後日同行見学を行った。
（事業所）	○見学の受入れ。職場体験も可能。 ○見学の際、施設長より施設の概要、業務内容、求人についての詳しい説明を行った。 ○無資格未経験で入職されている職員も多く、資格取得も可能との説明があった。
結果	採用となったサービス種別・職種（ デイサービス 介護職員 ） ○家族の理解もあり、また、人柄がとても良い印象もあり応募即採用となった。 ○働きながら初任者研修資格の取得を目指す。

福祉人材センターキャリア支援員 マッチング事例

相談者	女性 60代 無職
相談場所	定期相談 臨時相談
相談内容	<input checked="" type="checkbox"/> 介護職の経験がなく不安 <input type="checkbox"/> 子育てとの両立が不安 <input type="checkbox"/> ブランクがあり不安 <input type="checkbox"/> 資格取得について しごと体験、施設見学について <input type="checkbox"/> 応募先事業所について <input checked="" type="checkbox"/> 勤務時間に制限がある（理由：ダブルワークとなるので夕方の2時間位で就労希望） <input type="checkbox"/> 通勤手段に制限がある（理由：） <input type="checkbox"/> その他（）
所有資格	
福祉職の経験年数	<input type="checkbox"/> あり（ 年 ） （ 年 ） （ 年 ） <input checked="" type="checkbox"/> なし
相談者の希望	①種別／ 小規模多機能型居宅介護 ②職種／ 介護職員 ③勤務形態／ 非常勤・パート ④勤務時間・日数／ パート、1日2～3時間程度 ⑤賃金／ 扶養の範囲内 ⑥夜勤／ <input type="checkbox"/> 可 <input checked="" type="checkbox"/> 不可（理由：体力面への不安） ⑦その他（）
イベントへの参加状況	
体験・見学の実施状況	<input type="checkbox"/> しごと体験 施設見学（ <input type="checkbox"/> 支援員同行 <input type="checkbox"/> 相談者のみ ） <input checked="" type="checkbox"/> 実施なし
支援内容（キャリア支援員）	○午前中のみ清掃業に従事しているため、午後の時間帯を利用しての就労(助手的な)を希望し来所。 ○無資格未経験により見学と職場体験の活用を提案。 ○介護助手としての就労が可能か事業所への訪問。
（事業所）	○小規模多機能や小規模デイなどへの聞き取りは、助手としてではなく介護職としての雇用なら可能。 ○高齢、無資格未経験であっても就労は可能とのこと。
結果	採用となったサービス種別・職種（ ） ○助手として雇用可能な事業所がなく、応募まで至らなかった。 ○今後、初任者研修の受講を検討している。

福祉人材センターキャリア支援員 マッチング事例

相談者	男性 40代 在職中
相談場所	<input checked="" type="checkbox"/> 定期相談 <input type="checkbox"/> 臨時相談
相談内容	<input checked="" type="checkbox"/> 介護職の経験がなく不安 <input type="checkbox"/> 子育てとの両立が不安 ブランクがあり不安 <input type="checkbox"/> 資格取得について <input checked="" type="checkbox"/> しごと体験、施設見学について <input checked="" type="checkbox"/> 応募先事業所について <input type="checkbox"/> 勤務時間に制限がある (理由:) <input type="checkbox"/> 通勤手段に制限がある (理由:) <input type="checkbox"/> その他 ()
所有資格	
福祉職の経験年数	<input type="checkbox"/> あり (年) (年) (年) <input checked="" type="checkbox"/> なし
相談者の希望	①種別／ 特別養護老人ホーム ②職種／ 介護職員 ③勤務形態／ 常勤職員(正職員以外) ④勤務時間・日数／ ⑤賃金／ (基本給)月 19万円 ⑥夜勤／ 可 <input checked="" type="checkbox"/> 不可 (理由: 介助の必要な家族がいるため) ⑦その他()
イベントへの参加状況	小規模介護事業所面談会
体験・見学の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> しごと体験 <input checked="" type="checkbox"/> 施設見学 (<input checked="" type="checkbox"/> 支援員同行 <input type="checkbox"/> 相談者のみ) <input type="checkbox"/> 実施なし
支援内容 (キャリア支援員)	○食肉加工の業務に従事したが、長男に四肢障害があり、以前より介護職に関心があった。 ○配属替えを機に転職を考えたが、何から取り組んでよいかわからずジョブカフェに相談し、センターを紹介されたことで来所。 ○介護施設も同行見学、面談会、しごと体験等を通し、介護施設や介護職の理解を深めるよう支援。 ○履歴書作成を支援。 ○体験した2施設のうち、1施設に応募、採用となる
(事業所)	○見学、体験の受入れ。 ○面談会では仕事の概要や求める人物像を説明。
結果	採用となったサービス種別・職種(特別養護老人ホーム 介護職員) ○ユニットケアを実施する特別養護老人ホームで介護職員として採用。 ○初回面談から採用まで約3か月。